

ABSTRAK

Dinda Nabila M. (1188020053): Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Hotel Puri Khatulistiwa Jatinangor)

Kinerja karyawan sangat krusial bagi suatu perusahaan lantaran berpengaruh langsung terhadap *output* dari perusahaan tersebut, apalagi perusahaan yang bergerak di bidang jasa seperti hotel. Kinerja karyawan haruslah dijaga, melalui faktor yang mempengaruhi yaitu lingkungan kerja dan motivasi.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi pada karyawan hotel Puri Khatulistiwa Jatinangor.

Metode penelitian yang dipakai adalah metode deskriptif dan verifikatif yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini meneliti populasi secara keseluruhan dengan jumlah responden sebanyak 35 orang. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah kuisioner yang disebar secara langsung dan observasi objek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji *causal step*, dan uji sobel menggunakan alat bantu SPSS versi 25.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, diambil kesimpulan: (1) lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan dan bernilai positif terhadap kinerja, (2) lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan dan bernilai positif terhadap motivasi, (3) motivasi berpengaruh secara signifikan dan bernilai positif terhadap kinerja karyawan, (4) motivasi berhasil memediasi secara sempurna hubungan dari lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Dinda Nabila M. (1188020053): The Influence of Work Environment on Employee Performance with Motivation as a Mediating Variable (Study on Employees of Puri Khatulistiwa Hotel Jatinangor)

Employee performance is very crucial for a company because it directly affects the output of the company, especially companies engaged in the service sector such as hotels. Employee performance must be maintained, through influencing factors, namely the work environment and motivation.

This study aims to determine whether there is an influence of the work environment on employee performance with motivation as a mediating variable on employees of the Puri Khatulistiwa Hotel Jatinangor.

The research method used is a descriptive and verification method using a quantitative approach. This study examines the population as a whole with 35 respondents. The data collection technique used is a questionnaire that is distributed directly and observation of the research object. The data analysis techniques used are descriptive analysis, validity test, reliability test, causal step test, and sobel test using SPSS version 25.

Based on the tests that have been carried out, the following conclusions are drawn: (1) the work environment has a significant and positive effect on performance, (2) the work environment has a significant and positive effect on motivation, (3) motivation has a significant and positive effect on employee performance, (4) motivation successfully mediates perfectly the relationship between the work environment and employee performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Employee Performance