

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
B. Konsep dan Teori	21
C. Kerangka Berpikir	57
D. Hipotesis.....	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
A. Metode Penelitian.....	64
B. Jenis dan Sumber Data	65
C. Populasi dan Sampel	67
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	68
E. Teknik Pengumpulan Data.....	76
F. Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	90
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	90
B. Analisis Deskriptif Data.....	92
C. Uji Instrumen Penelitian	105
D. Uji Hipotesis.....	111
E. Pembahasan Penelitian.....	121

BAB V PENUTUP	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	viii
LAMPIRAN.....	xiii

