

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori .....	19
1. Manajemen.....	19
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
3. Beban Kerja.....	25
4. Disiplin Kerja.....	30
5. Lingkungan Kerja .....	34
6. Kinerja Pegawai .....	39
C. Kerangka Berfikir.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	52
A. Metode dan Pendekatan Penelitian .....	52
B. Jenis data dan Sumber data .....	53
C. Populasi dan Sample .....	53
1. Populasi .....	53

2.	Sampel.....	53
D.	Operasionalisasi Variabel .....	54
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
1.	Observasi .....	56
2.	Wawancara (Interview).....	57
3.	Kuesioner.....	57
F.	Teknik Analisis Data .....	58
1.	Statistik Deskriptif.....	58
2.	Uji Kualitas data.....	59
3.	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
5.	Uji Korelasi .....	62
6.	Uji Hipotesis.....	63
G.	Tempat serta waktu penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>67</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
1.	Sejarah singkat DPMPTSP Kabupaten Purwakarta.....	67
2.	Visi dan Misi DPMPTSP Kabupaten Purwakarta.....	68
3.	Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Kabupaten Purwakarta.....	69
4.	Alamat DPMPTSP Kabupaten Purwakarta .....	70
5.	Struktur Organisasi DPMPTSP .....	70
B.	Analisis Karakteristik Responden.....	71
1.	Hasil penyebaran Kuesioner.....	71
2.	Profil Responden .....	71
C.	Pengolahan Data Deskriptif .....	74
1.	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X1) .....	74
2.	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2).....	76
3.	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X3) .....	79
4.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y).....	82
D.	Hasil pengujian Instrumen Penelitian .....	85
1.	Uji Validitas .....	85
2.	Uji Reliabilitas.....	89
E.	Uji Asumsi Klasik .....	92

1.	Uji Normalitas .....	92
2.	Uji Multikolinieritas .....	95
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	96
F.	Teknik Pengolahan Data .....	97
1.	Hasil Uji Korelasi .....	97
2.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	99
G.	Uji Hipotesis .....	101
1.	Uji Parsial (Uji t).....	101
2.	Uji Simultan (Uji-F) .....	103
3.	Uji Koefisien Determinasi .....	105
H.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	105
1.	Pengaruh Beban Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja (Y) .....	105
2.	Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (Y).....	107
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Kinerja (Y) .....	109
4.	Pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap Kinerja	111
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		114
A.	Kesimpulan .....	114
B.	Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		117
<b>LAMPIRAN</b> .....		122

