

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN IBADAH UMRAH
MENURUT PERATURAN MENTERI AGAMA NO 5 TAHUN**

2021

DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN JEMAAH

(Penelitian Pada PT Jejak Imani Berkah Bersama Cabang Bandung)

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



Oleh:

Yanti Sapitri

1204070108

BANDUNG

2024