

## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                              | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                  | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                         | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I            PENDAHULUAN.....</b>         | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                   | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                          | 3           |
| C. Tujuan Penelitian.....                        | 3           |
| D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....          | 4           |
| E. Kerangka Konseptual.....                      | 4           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II          TINJAUAN PUSTAKA.....</b>     | <b>7</b>    |
| A. Tinjauan atas Penelitian Terdahulu.....       | 7           |
| B. Teori Alienasi.....                           | 10          |
| C. Tren Resignasi.....                           | 11          |
| D. Karyawan.....                                 | 12          |
| E. Industri Maklon.....                          | 13          |
| <br>   |             |
| <b>BAB III        METODOLOGI PENELITIAN.....</b> | <b>15</b>   |
| A. Metode Penelitian.....                        | 15          |
| B. Sumber Data.....                              | 16          |
| C. Jenis Data.....                               | 16          |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 17          |
| 1. Wawancara.....                                | 17          |
| 2. Observasi.....                                | 18          |
| 3. Dokumentasi.....                              | 19          |
| E. Teknik Analisis Data.....                     | 19          |

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| F.            | Metode Analisis Data Kualitatif.....  | 19        |
| G.            | Tahap Analisis Data.....  | 20        |
| 1.            | Reduksi Data .....  | 20        |
| 2.            | Penyajian Data.....   | 21        |
| 3.            | Penarikan Kesimpulan.....   | 21        |
| H.            | Tempat dan Waktu Penelitian.....  | 21        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                   | <b>23</b> |
| A.            | Profil Perusahaan PT XYZ.....   | 23        |
| B.            | Jumlah Karyawan PT XYZ.....   | 23        |
| C.            | Kebijakan PT XYZ.....   | 25        |
| 1.            | Cuti Haid.....  | 26        |
| 2.            | Cuti Hamil dan Melahirkan.....  | 27        |
| 3.            | Cuti Tahunan.....   | 28        |
| 4.            | Jam Kerja.....  | 28        |
| 5.            | Upah.....   | 29        |
| D.            | Profil Karyawan PT XYZ.....   | 30        |
| E.            | Tingkat Resignasi Karyawan PT XYZ.....  | 30        |
| F.            | Pola Resignasi PT XYZ.....  | 32        |
| G.            | Faktor-faktor Sosial Penyebab Resignasi Karyawan<br>PT XYZ.....               | 34        |
| 1.            | Lingkungan Kerja Yang Tidak Mendukung.....                                    | 35        |
| 2.            | Kurangnya Pengakuan dan Apresiasi.....  | 37        |
| 3.            | Keseimbangan Kerja dan Kehidupan Pribadi.....                                 | 38        |
| 4.            | Ketidakjelasan Jalur Karir dan Promosi.....                                   | 39        |
| 5.            | Komunikasi Yang Buruk.....  | 41        |
| 6.            | Pengaruh Tekanan Sosial dari Lingkungan<br>Eksternal.....                     | 42        |
| H.            | Dampak Sosial Resignasi bagi Perusahaan dari Tren<br>Resignasi di PT XYZ..... | 43        |
| 1.            | Penurunan Moral dan Produktivitas Karyawan..                                  | 44        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Tantangan dalam Mempertahankan Kualitas Operasional.....             | 45        |
| 3. Dampak Terhadap Reputasi Perusahaan.....                             | 46        |
| 4. Dampak Terhadap Hubungan dengan Pemangku Kepentingan.....            | 48        |
| I. Upaya Perusahaan Mengatasi Dampak Sosial .....                       | 48        |
| 1. Program Kesejahteraan dan Penghargaan Karyawan.....                  | 49        |
| 2. Peningkatan Komunikasi dan Transparansi.....                         | 50        |
| 3. Inisiatif Sosial.....  | 52        |
| J. Analisis Hasil Temuan dalam Perspektif Teori Alienasi Karl Marx..... | 53        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>56</b> |
| A. Simpulan.....  | 56        |
| B. Saran.....   | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>60</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>65</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>   | <b>90</b> |

