

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN PROMO  
GRATIS ONGKOS KIRIM TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PADA PENGGUNA *E-COMMERCE*  
SHOPEE DAERAH CIBIRU KOTA BANDUNG  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (SE) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun oleh :

**Ridho firzatulloh**

**1209240175**

**UNIVERSITAS NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2024 M/1445 H**