

## ABSTRAK

**Taufik Hidayatullah**, Peran Motivasi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kota Sukabumi

Peran motivasi pimpinan sebagai faktor kunci yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai di setiap instansi, termasuk di Kementerian Agama Kota Sukabumi. motivasi pegawai bukanlah sesuatu yang statis, melainkan perlu dikelola secara berkelanjutan. Dalam konteks ini, motivasi dapat diartikan sebagai dorongan yang berasal dari dalam diri pegawai untuk mencapai tujuan tertentu, baik secara individu maupun organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan motivasi pimpinan, pelaksanaan motivasi pimpinan dan dampak motivasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kemenag Kota Sukabumi.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori motivasi Frederick Herzberg berupa keinginan untuk melakukan suatu pekerjaan untuk mencapai tujuannya dengan faktor ekstrinsik sebagai hygiene dan faktor intrinsik untuk mendapatkan kepuasan kerja baik itu prestasi, penghargaan, tanggung jawab, bentuk pekerjaan dan pertumbuhan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif dengan pendekatan kualitatif teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melakukan observasi dan wawancara secara langsung di Kementerian Agama Kota Sukabumi serta melakukan dokumentasi pada setiap hal yang berkaitan dengan penelitian yaitu peran motivasi.

Hasil Penelitian ini, peneliti menemukan bahwa peran motivasi pimpinan yang dilakukan Kemenag Kota Sukabumi telah berjalan dengan baik seperti pemberian penghargaan, pelatihan serta pengembangan. Motivasi yang tinggi yang dilakukan Kemenag Kota Sukabumi mendorong pegawai untuk bekerja lebih baik, lebih efisien, dan dengan semangat yang tinggi. Dalam perencanaan motivasi pimpinan penghargaan dapat berupa sertifikat, serta dilakukannya pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kompetensi dan kinerja pegawai. Dari pelaksanaan motivasi pimpinan menggunakan metode atau kegiatan pembinaan pegawai secara kontinu dan terjadwal. Dan dalam dampak motivasi pimpinan yaitu pegawai dapat bekerja lebih produktif dan berkomitmen terhadap tugas yang diemban, dampak lain dari motivasi adalah peningkatan inovasi dalam penyelesaian masalah serta terbuka terhadap ide baru dan siap adaptasi dengan perubahan.

**Kata Kunci:** Perencanaan Motivasi; Pelaksanaan Motivasi; Dampak Motivasi.