

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWARAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Hasil Penelitian Yang Relevan	15
F. Landasan Pemikiran	19
G. Langkah-langkah Penelitian	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA	36
A. Peran.....	36
1. Pengertian Peran	39
2. Jenis-jenis Peran.....	40
3. Konsep peran	42
4. Aspek-aspek Peran	44
5. Peran Pimpinan	45

B. Motivasi.....	47
1. Pengertian Motivasi	47
2. Teori-teori Motivasi	50
3. Jenis-jenis Motivasi	51
4. Indikator Motivasi Kerja	55
C. Kinerja	56
1. Pengertian Kinerja	56
2. Jenis-jenis Kinerja	58
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	59
4. Indikator Kinerja	61
5. Tujuan Penilaian Kinerja	62
6. Standar Kinerja Efektif	63
D. Pegawai	64
1. Pengertian Pegawai	64
2. Kategori Pegawai	65
3. Hak Pegawai	67
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	70
2. Visi Misi Kementerian Agama Kota Sukabumi.....	74
3. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Sukabumi	75
4. Program Kementerian Agama Kota Sukabumi	76
B. Hasil Penelitian	77
1. Perencanaan Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi	77
2. Pelaksanaan Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi	97
3. Dampak Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi	117
C. Pembahasan	136
1. Perencanaan Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan	

Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi	136
2. Pelaksanaan Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi	140
3. Dampak Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kementerian Agama Kota Sukabumi	143
BAB IV PENUTUP	148
A. Kesimpulan.....	148
B. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Konseptual.....	27
------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi 71

