

ABSTRAK

Della Dhienytha Oktavia. 1202010032. 2024. Penerapan Sistem Digitalisasi Layanan Perpustakaan Hubungannya dengan Kepuasan Pemustaka (Penelitian di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Perpustakaan merupakan lembaga yang mengelola informasi dan pengetahuan, dengan tujuan memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan hiburan bagi pengunjung. Di era digital, perpustakaan harus beradaptasi dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pemustaka. Meskipun banyak perpustakaan telah menerapkan sistem digitalisasi, tantangan seperti keterbatasan akses informasi dan kurangnya pemahaman pemustaka masih ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi hubungan antara penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan dengan kepuasan pemustaka, serta memberikan panduan bagi perbaikan layanan perpustakaan yang lebih sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung; (2) mengetahui kepuasan pemustaka di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung; dan (3) menganalisis hubungan penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan memiliki indikator layanan sirkulasi, layanan referensi dan penelitian, layanan periodikal, layanan multimedia, layanan internet dan komputer, keamanan, dan pengadaan. Sedangkan indikator dari kepuasan pemustaka menggunakan terdiri dari *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu H_a : terdapat hubungan antara penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan dengan kepuasan pemustaka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode korelasional. Pengumpulan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang berjumlah 98 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji instrumen (validitas dan reliabilitas), analisis statistik (analisis parsial per indikator dan interpretasi variabel), uji prasyarat (uji normalitas dan linearitas), dan uji hipotesis (uji korelasi dan uji koefisien determinasi).

Berdasarkan hasil pengujian diperoleh: (1) Penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan mencapai nilai *mean* keseluruhan sebesar 4,25 yang menunjukkan kategori sangat tinggi. (2) Kepuasan pemustaka dapat dikategorikan sangat tinggi dengan nilai *mean* sebesar 4,20. (3) Penerapan sistem digitalisasi layanan perpustakaan memiliki hubungan dengan kepuasan pemustaka, terbukti dari nilai *pearson correlation* sebesar 0,731 dan signifikansi 0,000, dengan kontribusi digitalisasi terhadap kepuasan mencapai 53,4%.

Kata kunci: Sistem Digitalisasi, Layanan Perpustakaan, Kepuasan Pemustaka