

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	6
E. Kerangka Berpikir .....	7
F. Hipotesis .....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
A. Sistem Digitalisasi Layanan Perpustakaan .....	15
B. Kepuasan Pemustaka .....	22
C. Penerapan Sistem Digitalisasi Layanan Perpustakaan Hubungannya Dengan Kepuasan Pemustaka.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	33
B. Jenis dan Sumber Data .....	34
C. Teknik Pengumpulan Data .....	38
D. Teknik Analisis Data .....	40

E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Deskripsi Data .....	48
B. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran .....	80
C. Rekomendasi .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>115</b>

