

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
PERSEMBAHAN .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Konsep dan Teori .....	11
1. Manajemen .....	11

2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
3. Kinerja Karyawan .....	18
4. Disiplin Kerja .....	22
5. Rotasi Kerja .....	25
6. Stres Kerja .....	30
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Berpikir .....	41
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2. Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	42
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	44
4. Pengaruh Disiplin Kerja, Rotasi Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	45
D. Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	50
B. Jenis dan Sumber Data .....	50
1. Data Primer .....	51
2. Data Sekunder .....	51
C. Populasi dan Sampel .....	51
1. Populasi .....	51
2. Sampel .....	52
3. Sampling .....	52
D. Operasionalisasi Variabel .....	53
E. Teknik Pengumpulan Data .....	55
1. Kuesioner .....	56
2. Tinjauan Literatur .....	56
3. Studi Dokumentasi .....	56
4. Studi Kepustakaan .....	57
F. Teknik Analisis Data .....	57

1. Statistik Deskriptif .....	57
2. Uji Instrumen Penelitian .....	58
3. Uji Variabel (Uji Asumsi Klasik) .....	59
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
5. Uji Hipotesis .....	62
6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>66</b>
1. Identitas PERUMDA Air Minum Tirta Raharja .....	66
2. Sejarah PERUMDA Air Minum Tirta Raharja .....	67
3. Tinjauan Umum PERUMDA Air Minum Tirta Raharja .....	69
4. Regulasi terkait PERUMDA Air Minum Tirta Raharja .....	70
5. Struktur Organisasi PERUMDA Air Minum Tirta Raharja .....	70
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>70</b>
1. Hasil Analisis Deskriptif (Karakteristik Responden) .....	71
2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	74
3. Hasil Uji Instrumen .....	77
4. Hasil Uji Variabel (Uji Asumsi Klasik) .....	80
5. Hasil Regresi Linear Berganda .....	83
6. Hasil Uji Hipotesis .....	85
7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	87
<b>C. Hasil Pembahasan .....</b>	<b>89</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>