

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
MENGUNAKAN JASA BUS TRANS METRO BANDUNG**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Jurusan Administarsi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun Oleh:

Ahmad Guntur I M Kabes

1148010334

BANDUNG

2018 M/1439 H