

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iiiv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan dan Identifikasi masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| B. Konsep dan Teori..... | 17 |
| 1. Manajemen..... | 17 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 3. Kinerja Pegawai | 22 |
| 4. Role Stress | 24 |
| 5. <i>Job Satisfaction</i> | 26 |
| C. Kerangka Berpikir | 29 |
| 1. Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kinerja Pegawai | 30 |
| 2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Pegawai..... | 31 |
| 3. Pengaruh <i>Role Stress</i> dan <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Pegawai | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| A. Metode dan Pendekatan | 34 |
| B. Fenomena Penelitian..... | 35 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 36 |
| 1. Jenis Data | 36 |
| 2. Sumber Data..... | 36 |
| D. Populasi dan Sampel | 37 |
| 1. Populasi..... | 37 |
| 2. Sampel..... | 37 |
| E. Operasional Variabel | 38 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 38 |
| 2. Operasional Variabel..... | 39 |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| F. | Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 1. | <i>Library Research</i> (Studi Kepustakaan)..... | 41 |
| 2. | Kuesioner: | 41 |
| G. | Teknik Analisis Data | 43 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 43 |
| A. | Uji Instrumen | 44 |
| 2. | Uji Hipotesis | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 53 |
| A. | Gambaran Umum Perusahaan..... | 53 |
| 1. | Sejarah Singkat PT. Padil Genteng Jatiwangi..... | 53 |
| 2. | Visi dan Misi PT. Padil Genteng Jatiwangi | 54 |
| B. | Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian | 55 |
| 1. | Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data | 55 |
| 2. | Karakteristik Responden Penelitian | 56 |
| 3. | Deskriptif Tanggapan Responden Penelitian..... | 58 |
| C. | Uji Instrumen | 70 |
| 1. | Uji Validitas | 70 |
| 2. | Uji Realibilitas | 72 |
| 3. | Uji Hipotesis | 73 |
| 4. | Pembahasan Hasil Penelitian | 80 |
| BAB V PENUTUP..... | | 83 |
| A. | Kesimpulan | 83 |
| B. | Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | | Error! Bookmark not defined. |