

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Berfikir	7
F. Hipotesis	12
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kinerja Pegawai Tata Usaha.....	17
1. Pengertian Kinerja	17
2. Kinerja Pegawai Tata Usaha.....	19
3. Fungsi Kinerja Pegawai Tata Usaha.....	22
4. Indikator Kinerja Pegawai Tata Usaha	25
5. Perspektif Islam Terhadap Kinerja Pegawai Tata Usaha.....	29
B. Mutu Pelayanan Pendidikan Aspek Kesiswaan.....	32
1. Pengertian Mutu layanan Pendidikan	32
2. Bentuk-Bentuk Layanan Pendidikan	35
3. Mutu Pelayanan Pendidikan dalam Perspektif Islam	42
4. Indikator Mutu Pelayanan Pendidikan Aspek Kesiswaan	44

C.	Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha Terhadap Mutu Pelayanan Pendidikan Aspek Kesiswaan.....	47
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	54
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian	54
B.	Jenis dan Sumber Data.....	55
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
D.	Teknik Analisis Data	59
E.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A.	Deskripsi Data.....	71
B.	Pengujian Hipotesis Penelitian	76
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V	PENUTUP	104
A.	Simpulan	104
B.	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN-LAMPIRAN		112
RIWAYAT HIDUP		132

