

ABSTRAK

Mutiara Hanifa Imanda, Strategi Pengelolaan Asrama Haji dalam Meningkatkan Nilai Guna (Penelitian Pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi)

Asrama haji berfokus pada penyediaan akomodasi bagi jemaah haji pada saat persiapan sebelum pemberangkatan dan setelah kembali dari Arab Saudi. Namun seiring dengan meningkatnya permintaan dan perubahan masyarakat, Asrama Haji dimanfaatkan untuk kegiatan masyarakat yang lebih luas. Maka dari itu diperlukan perawatan dan pengelolaan yang baik sehingga Asrama Haji sesuai dengan tujuan Kementerian Agama. Tetapi tidak menutup kemungkinan terjadi kesalahan pada pengelolaan infrastruktur, sarana dan prasarana. Sehingga peneliti tertarik untuk meneliti strategi pengelolaan Asrama Haji dalam meningkatkan nilai guna yang dilakukan Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perumusan strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi, implementasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi, dan evaluasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi.

Penelitian ini menggunakan teori manajemen strategik menurut Fred R. David yaitu; perumusan strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Sehingga menjadi acuan peneliti dalam memahami realitas mengenai strategi pengelolaan Asrama Haji Embarkasi Bekasi dalam meningkatkan nilai guna.

Untuk mendapatkan hasil penelitian, peneliti menggunakan metode kualitatif. peneliti pengumpulan data dengan mengobservasi pelaksanaan operasional haji di Asrama Haji Bekasi pada tahun 2023 dan kegiatan kerjasama pada acara Konferensi Pimpinan Wilayah GP Ansor XVII di Asrama Haji Bekasi. Selain itu peneliti juga melakukan wawancara dengan informan yang berkaitan dengan fokus penelitian. Dokumentasi berupa arsip dan foto yang berkaitan juga menjadi pelengkap data penelitian.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa, strategi pengelolaan UPT Asrama Haji Embarkasi Bekasi dalam meningkatkan Nilai Guna terdapat tiga tahapan. *Pertama*, Perumusan strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna terdapat Pengembangan Visi Misi; Identifikasi peluang eksternal organisasi dan ancaman; Menganalisa kekuatan dan kelemahan internal; Merumuskan tujuan jangka panjang; Memilih strategi tertentu untuk mencapai tujuan. *Kedua*, Implementasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna meliputi Pembagian tugas kerja; Pemasaran dan Anggaran; Kinerja organisasi. *Ketiga*, Evaluasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi. Dengan demikian, jika manajemen strategi diterapkan pada suatu program dengan melakukan tahapan perumusan, implementasi, dan evaluasi dengan baik maka tujuan dapat tercapai.

Kata kunci: *Strategi; Pengelolaan; Nilai; Asrama.*