

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kajian Penelitian yang Relevan	6
F. Landasan Konseptual	10
1. Landasan Teoritis	10
2. Kerangka Konseptual	15
G. Langkah – Langkah Penelitian	16
1. Lokasi Penelitian.....	16
2. Paradigma dan Pendekatan	17
3. Metode Penelitian.....	17
4. Jenis Data dan Sumber Data	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Strategi	25
1. Pengertian Strategi	25
2. Manfaat dan Fungsi Strategi	30
3. Tahapan dan Proses Strategi	33
B. Pengelolaan.....	35
1. Pengertian Pengelolaan	35
2. Fungsi Pengelolaan	38
3. Tujuan Pengelolaan.....	41
C. Asrama Haji	43
1. Pengertian Asrama Haji	43
2. Fungsi dan Tujuan Asrama Haji	44
3. Klasifikasi Asrama Haji	45
4. Dasar Hukum Asrama Haji Bekasi	47
D. Nilai Guna (<i>Utility</i>)	49
1. Pengertian Nilai Guna	49
2. Perilaku Konsumen Nilai Guna	51
3. Jenis Nilai Guna (<i>Utility</i>)	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Objek Penelitian.....	54
1. Sejarah Berdirinya dan Berkembangnya Asrama Embarkasi Bekasi .	54
2. Visi dan Misi Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	56
3. Tugas dan Fungsi UPT Asrama Haji Embarkasi Bekasi	58
4. Tujuan Asrama Haji Embarkasi Bekasi	59
5. Struktur Organisasi UPT Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	60

5. Sarana Dan Fasilitas UPT Asrama Haji Embarkasi Bekasi	61
B. Hasil Penelitian.....	62
1. Perumusan strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi	62
2. Implementasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	73
3. Evaluasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi	82
C. Pembahasan	86
1. Perumusan strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi	88
2. Implementasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	91
3. Evaluasi strategi pengelolaan dalam meningkatkan nilai guna pada Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi	97
BAB IV PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104