

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kajian Penelitian yang Relevan.....	7
F. Landasan Pemikiran	9
G. Langkah-Langkah Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Tinjauan umum (Sistem Pengelolaan).....	25
1. Pengertian Sistem.....	25
2. Elemen Sistem.....	27
3. Karakteristik Sistem	29
4. Klasifikasi Sistem.....	32
B. Tinjauan umum (Konsep Dokumen Haji dan Umrah).....	35
1. Pengertian Dokumen	35
2. Jenis-jenis dokumen	38
3. Fungsi dokumen	40

4. Dokumen Perjalanan Haji.....	43
C. Tinjauan Umum (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu).....	47
1. Sejarah dan Perkembangan Siskohat.....	47
2. Pengertian SISKOHAT.....	52
3. Fungsi SISKOHAT.....	54
4. Manfaat Siskohat.....	55
D. Tinjauan Umum (Teori Pengelolaan Dokumen)	56
1. Pengelolaan Dokumen.....	56
2. Penerimaan Dokumen	58
3. Penyimpanan Dokumen.....	61
4. Penyusunan Dokumen	62
5. Pemeliharaan Dokumen.....	62
6. Penggunaan Dokumen.....	64
7. Penyajian Dokumen	65
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	67
1. Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....	67
2. Visi Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat ...	70
3. Struktur Organisasi.....	71
4. Tugas dan Fungsi.....	71
B. Hasil Penelitian.....	73
1. Proses Penerimaan Dokumen Perjalanan Haji Khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama Jawa Barat	74
2. Proses penyusunan dokumen perjalanan haji khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	88

3. Proses penyimpanan dokumen perjalanan haji khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	98
4. Proses pemeliharaan dokumen perjalanan haji khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	109
5. Proses penggunaan dokumen perjalanan haji khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat	116
6. Proses Penyajian dokumen perjalanan haji khusus di Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Jawa Barat.....	124
C. Hasil Pembahasan Penelitian.....	130
1. Sentralisasi Kuota Dokumen Jemaah Haji Khusus	130
2. Digitalisasi Pengarsipan Dokumen Haji Khusus.....	135
3. Penyajian Statistik Dokumen Jemaah Haji Khusus	140
BAB IV PENUTUP	145
A. Kesimpulan	145
B. Saran	146
C. Implikasi	146
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual.....	15
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	71
Gambar 3. 2 Sistem penerimaan Awal.....	76
Gambar 3. 3 Tampilan Entry Calon Haji Khusus	79
Gambar 3. 4 Monitoring SPPH Haji Khusus.....	80
Gambar 3. 5 Gambar Tampilan Login Siskohat	95
Gambar 3. 6 Visualisasi Diagram.....	128



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	158
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	159
Lampiran 3 Lemabar Bimbingan 1.....	160
Lampiran 4 Lembar Bimbingan 2.....	161
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	162
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	166

