

## DAFTAR ISI

|  | Halaman  |
|--|----------|
| ABSTRAK.....                                 | i        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | ii       |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....      | iii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                     | iv       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | v        |
| KATA PENGANTAR.....                          | vii      |
| DAFTAR ISI.....                              | ix       |
| DAFTAR TABEL.....                            | xi       |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xiii     |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                  | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah.....               | 1        |
| B. Identifikasi Masalah.....                 | 5        |
| C. Rumusan Masalah.....                      | 6        |
| D. Tujuan Penelitian.....                    | 6        |
| E. Manfaat Hasil Penelitian.....             | 7        |
| F. Kerangka Pemikiran.....                   | 7        |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>            | <b>9</b> |
| A. Deskripsi Konseptual.....                 | 9        |
| 1. Tinjauan Teori Keseluruhan.....           | 9        |
| 2. Tinjauan Administrasi Publik.....         | 10       |
| 3. Tinjauan Kebijakan Publik.....            | 12       |
| 4. Tinjauan Efektivitas Program.....         | 14       |
| 5. Program Kota Tanpa Kumuh<br>(KOTAKU)..... | 18       |
| 6. Penanganan Permukiman<br>Kumuh.....       | 20       |

|  |    |
|--|----|
| B. Hasil Penelitian<br>Terdahulu.....            | 23 |
| C. Proposisi<br>Penelitian.....                  | 28 |
| <b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>          | 29 |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....         | 29 |
| B. Jenis dan Sumber Data.....                    | 29 |
| C. Teknik Pengumpulan Data.....                  | 31 |
| D. Operasional Variabel.....                     | 33 |
| E. Teknik Analisis Data.....                     | 34 |
| F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....             | 36 |
| G. Waktu Penelitian.....                         | 37 |
| <b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | 38 |
| A. Kondisi Objek Lokasi Penelitian.....          | 38 |
| B. Hasil Penelitian.....                         | 42 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....              | 50 |
| 1. Pemahaman Program.....                        | 52 |
| 2. Tepat Sasaran.....                            | 55 |
| 3. Tepat Waktu.....                              | 57 |
| 4. Tercapainya Tujuan.....                       | 58 |
| 5. Perubahan Nyata.....                          | 59 |
| <b>BAB V    PENUTUP</b>                          | 62 |
| A. Simpulan.....                                 | 62 |
| B. Saran.....                                    | 63 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                            | 64 |
| <b>LAMPIRAN</b>                                  | 67 |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>                             | 76 |