

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Hasil Penelitian Terdahulu	15
G. Definisi Operasional.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Manajemen Strategik	23
B. Mutu Program	35
C. Program Keterampilan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	38
B. Jenis dan Sumber data	38
C. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Metode observasi.....	40
2. Metode Wawancara	40
3. Metode Dokumentasi.....	41
D. Teknik Analisis Data	42
E. Prosedur dan Teknik Pemeriksaan Data	43
F. Prosedur Penelitian.....	44
H. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

A. Deskripsi Data Penelitian	48
1. Sejarah MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	48
2. Letak Geografis	49
3. Tujuan, Visi dan Misi	50
4. Keadaan Guru	50
5. Keadaan Siswa.....	51
6. Sarana dan Prasarana	55
B. Hasil Penelitian	56
1. Analisis lingkungan internal dan eksternal peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	57
2. Perumusan strategik peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	68
3. Implementasi strategik peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	77
4. Evaluasi peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian	91
1. Analisis lingkungan internal dan eksternal peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	91
2. Perumusan strategik peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	115
3. Implementasi strategik peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	129
4. Evaluasi peningkatan mutu program keterampilan di MA Multiteknik Asih Putera Kota Cimahi	133
D. Penawaran Gagasan	140
E. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian	146
BAB V PENUTUP	148
A. Simpulan	148
B. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN-LAMPIRAN	154
DOKUMENTASI PENELITIAN	191
RIWAYAT HIDUP.....	206