

## ABSTRAK

### **Adam Rezaldi: “efektivitas penerapan e-government pada kantor kelurahan cipadung cibiru kota bandung”**

Penerapan *e-government* pada beberapa daerah di Indonesia ini memang belum seutuhnya dapat dimengerti oleh pemerintah dan masyarakat luas. Maka dari itu sangat diperlukan loyalitas dan keseriusan dari pemerintah dalam mewujudkan *good governance*. Efektifitas dalam penerapan *e-government* ini perlu mendapatkan perhatian khusus dari pemerintah pusat kepada bagian terendah dalam pemerintahan yaitu kelurahan. Karena hal tersebut berhubungan antara hasil yang diharapkan dengan hasil yang dicapai. Efektifitas dalam penerapan *e-government* juga dilihat dari pelaksanaan suatu tugas dapat dipandang baik atau tidak dan dalam menyelesaikan suatu tugas tepat pada waktu yang ditentukan atau sebaliknya.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas penerapan E-government pada Kantor Kelurahan Cipadung Kecamatan Cibiru Kota Bandung pada tahun 2022.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Menurut Gibson dkk (1985:34) menyebutkan bahwa ukuran efektivitas organisasi yaitu produksi, efisiensi, kepuasan, keadaptasian, pengembangan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Kelurahan merupakan salah satu aplikasi sebagai pendukung dari program *smart city* yang memiliki tujuan untuk mempercepat, mempermudah administrasi pelayanan pada tingkat kelurahan. Maka dari itu perlu adanya pengembangan atau pembaruan yang seimbang terkait aplikasi e-kelurahan ini juga sebagai peningkatan kemampuan pegawai kelurahan dalam memberikan pelayanan.

Kata kunci: efektivitas, e-government, e-kelurahan.



## ABSTRACT

### **Adam Rezaldi: "effectiveness of implementing e-government at the Cipadung Cibiru sub-district office, Bandung city"**

The implementation of e-government in several regions in Indonesia is not yet fully understood by the government and the wider community. Therefore, loyalty and seriousness from the government is very necessary in realizing good governance. Effectiveness in implementing e-government needs special attention from the central government to the lowest part of government, namely sub-districts. Because this is a relationship between the expected results and the results achieved. Effectiveness in implementing e-government can also be seen from whether the implementation of a task is considered good or not and in completing a task exactly at the specified time or vice versa.

The aim of this research is to determine the effectiveness of implementing E-government at the Cipadung Village Office, Cibiru District, Bandung City in 2022.

The theory used in this research is that according to Gibson et al (1985:34) states that measures of organizational effectiveness are production, efficiency, satisfaction, adaptability, development.

The research method used in this research is a descriptive qualitative research method. The data collection techniques used were observation, interviews and literature study.

Based on the research results, it shows that E-Kelurahan is an application that supports the smart city program which aims to speed up and simplify service

administration at the sub-district level. Therefore, there is a need for balanced development or updates regarding the e-subdistrict application as well as increasing the ability of subdistrict employees to provide services.

Keywords: effectiveness, e-government, e-kelurahan.

