

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Penelitian	10
G. Proposisi	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teoritis	15
1. Administrasi Publik	15
2. Efektivitas	17
3. E-Government.....	20
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hasil Penelitian Terdahulu	29
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data	35
D. Operasional Variabel	36
E. Teknik Analisis Data.....	37
F. Tempat Dan Waktu Penelitian	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Wawancara.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian	54

1. Produksi Pelayanan E-Kelurahan	57
2. Efisiensi Pelaksanaan E-Kelurahan	63
3. Kepuasan Warga Pengguna E-Kelurahan Di Kelurahan Cipadung.....	67
4. Adaptasi Aparatur Terhadap Penerapan Aplikasi E-Kelurahan	73
5. Pengembangan Kelurahan	75
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

