

**EFEKTIVITAS PROGRAM SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
TERPADU BERBASIS ELEKTRONIK DI BNN KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Oleh :

**ILHAM AKBAR NUGRAHA**

**1208010089**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
TAHUN 2024**