

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTO HIDUP	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Administrasi	9
2.1.1 Pengertian Administrasi Publik.....	9
2.1.2 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	10
2.2 Kajian Tentang Pelayanan Publik	10
2.2.1 Kajian Tentang Efektivitas	11
2.3 Penelitian Terdahulu.....	13
2.4 Proposisi.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Metode Penelitian.....	16
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Penelitian.....	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data	19
3.4 Operasional Variabel	23
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	25
3.6 Tempat Penelitian dan Jadwal Penelitian	26
3.6.1 Tempat Penelitian.....	26

3.6.2 Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Deskripsi Data.....	28
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian	31
4.2.1 Ketepatan Sasaran Program	32
4.2.2 Sosialisasi Program	38
4.2.3 Tujuan Program.....	45
4.2.4 Pemantauan Program	51
4.3 Temuan Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67
RIWAYAT HIDUP	86

