

## ABSTRAK

### HUBUNGAN MANAJEMEN KONFLIK KEPALA MADRASAH DENGAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN

Oleh : Retno Juanto

Abstrak

Kepala Madrasah hendaknya mampu memimpin tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan dalam rangka pencapaian tujuan pendidikan. Tenaga kependidikan merupakan salah satu hal yang sangat penting untuk dapat meningkatkan mutu pendidikan. Upaya dalam manajemen konflik disekolah ini sangat urgen dibahas karena konflik bisa berpengaruh besar terhadap penyelenggaraan kegiatan pendidikan disekolah, maka dari itu pula perlu adanya penanganan yang dilakukan Kepala Madrasah dalam pengelolaan konflik yang terjadi. Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data metode kuisisioner (angket). Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti ialah analisis statistik inferensial dan analisis korelasional. Tujuan penelitian ini ialah; Pertama, untuk mengetahui bagaimana Manajemen Konflik Kepala Madrasah Aliyah di Kota Bandung. Kedua, untuk mengetahui bagaimana Kinerja Tenaga Kependidikan Madrasah Aliyah Kota Bandung. Ketiga, untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan Antara Manajemen Konflik Kepala Madrasah dengan Kinerja Tenaga Kependidikan Madrasah Aliyah di Kota Bandung. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Manajemen Konflik Kepala Madrasah dengan kinerja tenaga kependidikan madrasah disimpulkan bahwa variabel konflik vertikal atau hubungan antara kepala madrasah dengan kinerja tenaga kependidikan berpengaruh signifikan  $\alpha = 0,05$  terhadap kinerja tenaga kependidikan madrasah. Juga disimpulkan bahwa variabel konflik horizontal atau konflik di antara tenaga kependidikan berpengaruh signifikan pada  $\alpha = 0,05$  terhadap kinerja tenaga kependidikan madrasah.

**Kata Kunci : Hubungan, Manajemen, dan Konflik**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG