

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
F. Batasan Penelitian.....	20
G. Kerangka Berpikir.....	20
H. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Konflik Kepala Madrasah	15
B. Kepala Madrasah.....	46
C. Kinerja Tenaga Kependidikan	66
D. Hubungan Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Pendidik Dan Kependidikan.....	77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	78
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian	78
B. Jenis Dan Sumber Data	79
C. Definisi Operasional Variabel.....	82
D. Instrumen Penelitian	83
E. Teknik Pengumpulan Data.....	83
F. Teknik Analisis Data.....	84
G. Tempat Dan Waktu Penelitian	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
A. Deskripsi Data.....	92
B. Hasil Uji Penelitian	106
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	114
LAMPIRAN	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118