

ABSTRAK

Arif Maulana, Peran Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Parongpong Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.

Kantor Urusan Agama (KUA) merupakan lembaga yang memiliki peran strategis dalam melayani masyarakat, terutama dalam urusan keagamaan dan keluarga. Kepemimpinan yang efektif dari Kepala KUA menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja pegawai dan kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peran kepemimpinan Kepala KUA Kecamatan Parongpong dalam meningkatkan kinerja pegawai serta menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas dan efektivitas kerja di lingkungan KUA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengoptimalkan Peran Kepemimpinan Kepala KUA di Kantor Urusan Agama Kecamatan Parongpong dengan Metode dan Karakteristik juga pengambilan keputusan yang diambil oleh Kepala KUA.

Metode penelitian menggunakan metode deskriptif. Karena peneliti melihat sedikitnya literatur dari kajian kedua variabel yang peneliti dan penjabaran serta analisis yang dituangkan mampu menjadi bahan acuan dan evaluasi untuk di terapkan di lembaga-lembaga dakwah lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Parongpong Memiliki Gaya Kepemimpinan yang Karismatik dan Menyesuaikan, Menjalin Komunikasi dan Kerjasama yang Baik dengan Pegawai dengan Adanya Komunikasi yang Baik antara Pegawai dengan Pimpinan; Mengontrol Kinerja Pegawai Setiap Harinya; memberikan motivasi dan pendekatan kepada pegawai; melakukan evaluasi berkala dan memberikan pelatihan dan pengembangan; serta memberikan *reward* dan *Punishment* kepada pegawai. Pengambilan Keputusan dalam kepemimpinan Kepala KUA Kecamatan Parongpong melalui beberapa tahapan yaitu; Data dan Informasi, Keputusan Fokus pada pelayanan, Musyawarah dengan tim dengan cepat dan tepat dan bersifat tegas juga mutlak, Selanjutnya pengawasan yang dilakukan oleh kepala KUA terdapat tiga aspek; Absensi, Penugasan dan Pelayanan yang Optimal.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kantor Urusan Agama, Kinerja, Manajemen.

ABSTRACT

Arif Maulana, The Role of Leadership of the Head of the Office of Religious Affairs (KUA) in Parongpong District in Improving Employee Performance.

The Office of Religious Affairs (KUA) is an institution that plays a strategic role in serving the community, especially in religious and family matters. Effective leadership from the Head of KUA is a key factor in improving employee performance and service quality. This study aims to identify the leadership role of the Head of the KUA in Parongpong District in enhancing employee performance, as well as to analyze the influence of leadership styles on productivity and work effectiveness in the KUA environment.

The study aims to identify and optimize the leadership role of the Head of KUA in the Office of Religious Affairs in Parongpong District, focusing on methods, characteristics, and decision-making processes adopted by the Head of KUA. Leadership is the ability of an individual or group to influence, direct, and motivate others to achieve common goals. It involves making decisions, providing guidance, and creating a vision that inspires others to act in alignment with that vision. A leader is not only responsible for the success of the group but also for building trust, creating a supportive environment, and encouraging individual and team growth.

The research uses a descriptive method. The researcher observes the limited literature on the two variables studied, and the explanations and analysis provided are expected to serve as references and evaluation tools for implementation in other religious institutions.

The research findings indicate that the leadership of the Head of the Religious Affairs Office (KUA) in Parongpong District demonstrates a charismatic and adaptive leadership style. The leader establishes effective communication and collaboration with staff through good interactions between employees and the leader; monitors employee performance daily; provides motivation and personal approaches to employees; conducts regular evaluations and offers training and development; as well as implements a reward and punishment system for employees. Decision-making under the leadership of the Head of KUA Parongpong District involves several stages: gathering data and information, decisions focused on service, team deliberations conducted promptly and decisively, and decisions that are absolute. Furthermore, supervision carried out by the Head of KUA covers three aspects: attendance, task assignments, and optimal service delivery.

Keywords: *Leadership, Office of Religious Affairs, Performance, Management.*