

ABSTRAK

Ahmad Dayu Purnama. 2024. Komunikasi Persuasif Dalam Pencegahan Perundungan Di Lingkungan Sekolah (Studi Fenomenologi Pada Guru Bimbingan Konseling Di SMKN 9 Kota Bandung, MAN 2 Kota Bandung, SMAN 21 Kota Bandung)

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi penerapan, pengalaman, dan pemaknaan komunikasi persuasif oleh Guru Bimbingan dan Konseling dalam upaya pencegahan perundungan di SMKN 9 Bandung, MAN 2 Bandung, dan SMAN 21 Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi, melibatkan wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Guru BK di ketiga sekolah tersebut mengadopsi berbagai strategi komunikasi persuasif, termasuk pendekatan personal, religius, dan kelompok. Di SMKN 9 Bandung, Guru BK menggunakan media visual seperti poster dan video edukatif serta menekankan pendekatan personal dan empati. Di MAN 2 Bandung, nilai-nilai religius diintegrasikan dalam komunikasi persuasif, dengan menggunakan ayat-ayat Al-Quran dan hadits untuk menekankan pentingnya saling menghormati. Di SMAN 21 Bandung, kombinasi sesi bimbingan individual dan kelompok digunakan untuk menangani masalah perundungan.

Dari focus penelitian terkait Bagaimana guru bimbingan konseling menerapkan komunikasi persuasif dalam upaya pencegahan Perundungan di lingkungan sekolah. Bagaimana pengalaman guru bimbingan konseling dalam menerapkan komunikasi persuasif dalam konteks pencegahan Perundungan di lingkungan sekolah. Dan Bagaimana guru bimbingan konseling memaknai komunikasi persuasif dalam Konteks pencegahan Perundungan di Lingkungan Sekolah. Guru BK melaporkan peningkatan kesadaran siswa tentang dampak negatif perundungan dan peningkatan dalam pelaporan kasus perundungan setelah penerapan komunikasi persuasif. Tantangan yang dihadapi termasuk keterbatasan waktu dan jumlah siswa yang banyak, serta kesulitan dalam mengubah sikap siswa yang sudah terlibat dalam perundungan. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kredibilitas Guru BK, pendekatan holistik yang menggabungkan berbagai strategi komunikasi, dan partisipasi aktif siswa merupakan faktor kunci dalam keberhasilan pencegahan perundungan. Saran yang diberikan termasuk peningkatan pelatihan keterampilan sosial bagi siswa, pelibatan orang tua secara lebih aktif, dan pengembangan program-program berbasis nilai-nilai religius dan moral untuk memperkuat pesan anti-perundungan.

Kata Kunci : Komunikasi Persuasif, Pencegahan Perundungan, Guru BK

ABSTRACT

Ahmad Dayu Purnama. 2024. Persuasive Communication in Preventing Bullying in School Environment (Phenomenological Study on Guidance and Counseling Teachers at SMKN 9 Bandung City, MAN 2 Bandung City, SMAN 21 Bandung City)

This study aims to explore the application, experience, and meaning of persuasive communication by Guidance and Counseling Teachers in efforts to prevent bullying at SMKN 9 Bandung, MAN 2 Bandung, and SMAN 21 Bandung. This study uses a qualitative approach with a phenomenological method, involving in-depth interviews, observations, and document analysis. The results showed that Guidance and Counseling Teachers in the three schools adopted various persuasive communication strategies, including personal, religious, and group approaches. At SMKN 9 Bandung, Guidance and Counseling Teachers used visual media such as posters and educational videos and emphasized a personal and empathetic approach. At MAN 2 Bandung, religious values were integrated into persuasive communication, using verses from the Quran and hadith to emphasize the importance of mutual respect. At SMAN 21 Bandung, a combination of individual and group counseling sessions are used to address bullying issues.

From the focus of the research related to How guidance and counseling teachers implement persuasive communication in efforts to prevent bullying in the school environment. How are guidance and counseling teachers' experiences in implementing persuasive communication in the context of preventing bullying in the school environment. And How guidance and counseling teachers interpret persuasive communication in the context of preventing bullying in the school environment. Guidance and counseling teachers reported increased student awareness of the negative impacts of bullying and an increase in reporting of bullying cases after the implementation of persuasive communication. Challenges faced include limited time and large number of students, as well as difficulties in changing the attitudes of students who have been involved in bullying. The conclusion of this study shows that the credibility of guidance and counseling teachers, a holistic approach that combines various communication strategies, and active student participation are key factors in the success of bullying prevention. Suggestions given include increasing social skills training for students, more active parental involvement, and developing programs based on religious and moral values to strengthen anti-bullying messages.

Keywords: Persuasive Communication, Bullying Prevention, Guidance and Counseling Teachers

خلاصة

التواصل المقنع في منع التتمر في البيئة المدرسية (دراسة ظاهرية لمعلمي الإرشاد .2024. أحمد ديو بورناما (مدينة باندونج SMAN 21، مدينة باندونج MAN 2، مدينة باندونج SMKN 9 والتوجيه في

يهدف هذا البحث إلى استكشاف التطبيق والخبرة ومعنى التواصل المقنع من قبل معلمي التوجيه والإرشاد في يستخدم هذا البحث نهجا نوعيا .SMAN 21 Bandung وMAN 2 Bandung وSMKN 9 Bandung الجهود المبذولة لمنع التتمر في مع الأساليب الظاهرية، بما في ذلك المقابلات المتعمقة والملاحظة وتحليل الوثائق. وأظهرت نتائج البحث أن معلمي التوجيه والإرشاد في المدارس الثلاث اعتمدوا استراتيجيات اتصال مقنعة مختلفة، بما في ذلك الأساليب الوسائط المرئية مثل الملصقات التعليمية BK يستخدم معلمو SMKN 9 Bandung الشخصية والدينية والجماعية. في ومقاطع الفيديو ويؤكدون على النهج الشخصي والتعاطفي. في مان 2 باندونج، يتم دمج القيم الدينية في التواصل يتم ،SMAN 21 Bandung المقنع، وذلك باستخدام آيات من القرآن والحديث للتأكيد على أهمية الاحترام المتبادل. في استخدام مجموعة من جلسات الاستشارة الفردية والجماعية للتعامل مع مشاكل التتمر.

من تركيز البحث يتعلق بكيفية تطبيق معلمي التوجيه والإرشاد التواصل المقنع في جهود منع التتمر في البيئة المدرسية. ما تجربة معلمي التوجيه والإرشاد في تنفيذ التواصل المقنع في سياق الوقاية من التتمر في البيئة المدرسية؟ وكيف يفسر معلمو التوجيه والإرشاد التواصل المقنع في سياق الوقاية من التتمر في البيئة المدرسية. أفاد المعلمون المرشدون عن زيادة وعي الطلاب حول الآثار السلبية للتتمر وزيادة في الإبلاغ عن حالات التتمر بعد تنفيذ التواصل المقنع. وتشمل التحديات التي تواجهها محدودية الوقت وعدد الطلاب الكبير، فضلاً عن الصعوبات في تغيير اتجاهات الطلاب الذين شاركوا في التتمر. وتبين نتيجة هذا البحث أن مصداقية المرشد التوجيهي، وهو نهج شمولي يجمع بين استراتيجيات الاتصال المختلفة، والمشاركة الفعالة للطلاب، هي عوامل أساسية في نجاح الوقاية من التتمر. وتشمل الاقتراحات زيادة التدريب على المهارات الاجتماعية للطلاب، وزيادة مشاركة أولياء الأمور بشكل فعال، وتطوير برامج تعتمد على القيم الدينية والأخلاقية لتعزيز رسائل مكافحة التتمر.

التواصل المقنع، الوقاية من التتمر، إرشاد المعلم :الكلمات المفتاحية