

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR JUDUL .....                           | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....              | ii   |
| ABSTRAK.....                                 | iii  |
| PEDOMAN TRANSLITERASI.....                   | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                         | vii  |
| DAFTAR ISI.....                              | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                            | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                       | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....            | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 6    |
| C. Tujuan Penelitian.....                    | 6    |
| D. Manfaat Penelitian.....                   | 7    |
| E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 7    |
| F. Kerangka Berpikir .....                   | 8    |
| G. Hipotesis .....                           | 22   |
| H. Hasil Penelitian Terdahulu .....          | 23   |
| BAB II TINJAUAN TEORI .....                  | 37   |
| A. Komunikasi Asertif Kepala Madrasah .....  | 37   |
| 1. Pengertian Komunikasi .....               | 37   |
| 2. Strategi Komunikasi.....                  | 38   |
| 3. Langkah Langkah Strategi Komunikasi.....  | 39   |
| 4. Jenis Jenis Komunikasi .....              | 41   |
| 5. Teori Komunikasi Asertif.....             | 42   |
| 6. Pengertian Kepala Madrasah.....           | 46   |

|   |           |
|---|-----------|
| 7. Penerapan Komunikasi Asertif oleh Kepala Madrasah.....   | 50        |
| B. Pengelolaan Konflik Para Guru.....   | 51        |
| 1. Pengertian Pengelolaan Konflik.....  | 51        |
| 2. Penyebab Konflik.....  | 53        |
| 3. Strategi Pengelolaan Konflik .....   | 54        |
| 4. Konflik Para Guru .....  | 57        |
| C. Pengaruh Komunikasi Asertif Kepala Madrasah Terhadap Pengelolaan<br>Konflik Para Guru .....        | 63        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>66</b> |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....  | 66        |
| B. Jenis Data dan Sumber Penelitian .....   | 66        |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....  | 69        |
| D. Teknik Analisis Data .....   | 71        |
| E. Waktu dan Lokasi Penelitian.....   | 82        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>84</b> |
| A. Deskripsi Data .....   | 84        |
| B. Pengujian Hipotesis .....  | 93        |
| 1. Uji Instrumen Penelitian.....  | 93        |
| 2. Analisis Statistik.....  | 97        |
| 3. Hasil Uji Prasyarat .....  | 103       |
| 4. Hasil Uji Hipotesis .....  | 106       |
| C. Hasil dan Pembahasan .....   | 109       |
| 1. Komunikasi Asertif Kepala Madrasah di MAN 1 Kabupaten Bandung<br>dan MAN 2 Kabupaten Bandung ..... | 109       |
| 2. Pengelolaan Konflik Para Guru di MAN 1 Kabupaten Bandung dan<br>MAN 2 Kabupaten Bandung .....      | 111       |

|  |     |
|--|-----|
| 3. Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik Para Guru di MAN 1 Kabupaten Bandung dan MAN 2 Kabupaten Bandung ..... | 113 |
| 4. Keterbatasan Hasil Penelitian.....  | 114 |
| BAB V PENUTUP .....  | 115 |
| A. Simpulan.....   | 115 |
| B. Saran .....   | 116 |
| C. Rekomendasi .....   | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 118 |
| LAMPIRAN.....  | 123 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....  | 132 |

