

## ABSTRAK

### Chessi Oktavianti (1191060021); *Omotenashi* Dalam Perspektif Hadis (Metode Living Hadis

*Omotenashi* merupakan pelayanan kepada customer berdasarkan spirit dan budaya Jepang. *Omotenashi* secara nyata nampak dalam layanan yang diberikan oleh ryokan, yaitu penginapan tradisional Jepang. Dalam kaca mata agama, orang muslim beriman mempunyai kewajiban memuliakan tamu, menghormatinya dengan penghormatan yang semestinya, karena hal-hal tersebut sesuai dengan syari'at Islam. Sebab dengan saling menghormati, maka akan tercipta suatu keharmonisan antara seorang tamu dan tuan rumah

Tujuan penelitian ini untuk menemukan kesamaan nilai-nilai antar *omotenashi* dengan ajaran islam serta menemukan relevansinya dalam konteks sosial dan budaya kontemporer dan dapat memahami budaya *omotenashi* dari perspektif hadis dan menemukan hadis-hadis yang relevan dengan prinsip pelayanan dari *omotenashi*.

Dalam Islam, pelayanan kepada tamu dianggap sebagai amal ibadah yang dilakukan dengan niat ikhlas untuk mencari ridha Allah, serta mencakup aspek etika, spiritual, dan emosional. Penelitian ini menganalisis hadis-hadis yang berkaitan dengan pelayanan dengan berfokus pada keramahan tulus dan perhatian terhadap tamu, berakar dari nilai-nilai budaya Jepang yang mengutamakan keharmonisan dan kesopanan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*library research*) untuk mendeskripsikan data dan hasil analisis secara mendalam. Berfokus pada pandangan hadis mengenai metode pelayanan terhadap tamu. Dengan fokus utama *omotenashi* dengan perspektif hadis terkait bentuk pelayanan terhadap tamu.

Hasil penelitian menunjukkan sejumlah hadis Nabi SAW mengenai cara memuliakan, menghormatinya dengan sungguh-sungguh, melakukan pelayanan dengan niat yang ikhlas dengan tidak melebih-lebihkan, hingga memberi perhatian terhadap kebutuhan tamu. Hadis Nabi mengajarkan konsep serupa dengan memberikan dasar spiritual yang lebih kuat dalam memberikan sebuah pelayanan kepada sesama

Dalam melayani

**Kata kunci : *Omotenashi*, Hadis, Pelayanan, Budaya Jepang, Etika Pelayanan, Keramahan**