

**KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN IBADAH HAJI  
DI KBIHU BINA INSAN SUMEDANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Publik



**Kinanti Gustiar**

**1218010097**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
2025**