

ABSTRAK

Muhammad Alwy Prysas (1202010089). Hubungan Manajemen Konflik dengan produktivitas Kerja Tenaga Pendidik (Penelitian di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung)

Konflik merupakan hal yang senantiasa terjadi dalam kehidupan ini. Dalam pendidikan, konflik sering terjadi antara guru, siswa, orang tua, dan sekolah. Manajemen konflik merupakan serangkaian kegiatan yang terstruktur untuk mengatasi dan meminimalisir konflik yang terjadi. Lembaga yang dapat mengelola berbagai konflik yang menimpa, akan terus meningkat dalam hal citra dan mutu lembaganya. Namun pada realita di lapangan, ternyata tidak semua konflik dapat diatasi segera, karena cara mengatasi konflik membutuhkan mediasi dengan yang terlibat konflik. Konflik yang tidak terkelola dengan baik akan berdampak pada kegiatan sekolah, khususnya produktivitas pendidik.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk Mengetahui Manajemen konflik di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung; (2) Untuk Mengetahui Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung; (3) Untuk Menganalisis Hubungan Manajemen Konflik dengan Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis korelasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner yang dibagikan kepada 57 responden. Adapun Teknik analisis data yang dilakukan pada penelitian ini melalui tahapan uji instrument (validitas, reabilitas), uji analisis parsial per indikator, uji normalitas data, uji linieritas, uji korelasi, dan uji determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa korelasi antara variabel X dan variabel Y, maka diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 0,781, termasuk dalam kategori 0,60 – 0,79 artinya terdapat hubungan cukup besar atau cukup kuat. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara manajemen konflik dengan produktivitas kerja tenaga pendidik. Hasil dari perhitungan uji korelasi bahwa signifikan manajemen konflik dengan produktivitas kerja tenaga pendidik diperoleh $0,000 < 0,05$. Hasil perhitungan uji korelasi bernilai positif yang berarti jika sistem Manajemen Konflik dengan produktivitas Kerja Tenaga Pendidik semakin ditingkatkan maka motivasi kerja pegawai akan meningkat. Adapun kontribusi variabel X dengan Variabel Y sebesar 60,9%.

Kata Kunci : *Manajemen Konflik, Produktivitas Kerja, Pendidik*