

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
F. Kerangka Berpikir	8
G. Hipotesis	12
H. Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen Konflik.....	21
1. Pengertian Manajemen Konflik	21
2. Tujuan Manajemen Konflik.....	25
3. Sebab Timbulnya Konflik dan Jenis-Jenis Konflik	27
4. Indikator Manajemen Konflik	29
B. Produktivitas Kerja.....	39
1. Pengertian Produktivitas Kerja	39
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja	41
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	42
4. Indikator Produktivitas Kerja.....	44

C. Hubungan Manajemen Konflik dengan Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	57
B. Jenis dan Sumber Data	57
C. Teknik Pengumpulan Data.....	59
D. Teknik Analisis Data.....	60
E. Tempat dan Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Deskripsi Data	71
1. Profil Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Kota Bandung	71
2. Profil Madrasah Ibtidaiyah Negeri 2 Kota Bandung	74
B. Pengujian Hipotesis	78
1. Realitas Manajemen Konflik di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung.....	78
2. Realitas Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung.....	81
3. Realitas Hubungan Manajemen Konflik dengan Produktivitas Kerja Tenaga Pendidik di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
1. Manajemen Konflik di MIN se-Kota Bandung	88
2. Produktivitas Kerja di MIN se-Kota Bandung	90
3. Hubungan Manajemen Konflik dengan Produktivitas Kerja di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Bandung.....	93
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	98
RIWAYAT HIDUP.....	128