

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Alfari, D. D., & Hidayat, W. (2023). Strategi Mitigasi Risiko Konflik Sosial dalam Pendidikan Islam di Pesantren. *Studia Manageria*, 5(1), 43–52.
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. CV Pustaka Setia.
- Arikuto, S., & Lia, Y. (2008). *Manajemen Pendidikan*. Aditya Media.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media.
- Deca, D., & Pitriani, H. (2024). Manajemen Konflik dalam Sebuah Organisasi. *Cendekia Inovatif dan Berbudaya*, 1(3), 331–336.
- Dion, D. S., Emilisa, N., & Citra, F. L. (2022). Pengaruh Knowledge Hiding, Psychological Distress, Psychological Stress terhadap Job Performance Pegawai RSJ. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, 3(2), 287–301.
- Djirimu, M. A. (2021). Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia di ASEAN Sebagai Upaya Peningkatan Daya Saing. *KEK: Kajian Ekonomi dan Keuangan*, 4(3), 195–215.
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data*. CV Budi Utama.
- Gridwichai, P., Kulwanich, A., Piromkam, B., & Kwanmuangvanich, P. (2020). Role of Personality Traits on Employees Job Performance in Pharmaceutical Industry in Thailand. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(3), 185–194.
- Ismail, F., & Kadir, A. A. (2021). Personaliti Big Five Dengan Prestasi Kerja Pengurusan Sumber Manusia. *Human Sustainability Procedia*, 1(1), 29–44.
- Kitayama, S., & Park, J. (2021). Is Conscientiousness Always Associated With Better Health? A U.S.–Japan Cross-Cultural Examination of Biological Health Risk. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 47(3), 486–498.
- Kristianti, P., & Loisa, R. (2021). Analisis Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan dalam Komunitas Wadah Pemimpin. *Koneksi*, 5(1), 106–112.

- Kusworo. (2019). *Manajemen Konflik dan Perubahan dalam Organisasi* (1st ed.). Alqaprint Jatinangor.
- M, H. N., Haryati, R., & Delvianti, D. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Padang. *EKASAKTI MATUA JURNAL MANAJEMEN*, 1(3), 206–215.
- Muhidin, S. A., & Abdurahman, M. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. CV. Pustaka Setia.
- Nurzaman, K. (2014). *Manajemen Personalia*. CV Pustaka Setia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2015). *PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 2 TAHUN 2015 TENTANG PERATURAN PELAKSANAAN UNDANG-UNDANG NOMOR 7 TAHUN 2012 TENTANG PENANGANAN KONFLIK SOSIAL*. Sekretariat Negara.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2017). *Management*. Pearson Education Limited.
- Rorimpandey, W. H. F. (2020). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru Sekolah Dasar*. Ahlimedia Press.
- Sari, E. N., Dwiyantri, E., & Mandagi, A. M. (2024). Pengaruh Kepribadian dan Perbedaan Individu Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Organisasi.
- Setyawati, A., Sukanteri, N. P., Anisah, H. U., & Syamsuddin, S. (2023). *Teori Organisasi: Konsep Dan Implementasinya* (A. Sudirman, Ed.). CV Media Sains Indonesia.
- Siagian, S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (27th ed.). Bumi Aksara.
- Somad, R., & Priansa, D. J. (2014). *Manajemen komunikasi : Mengembangkan bisnis berorientasi pelanggan* (1st ed.). Alfabeta.
- Sudarmanto, E., Sari, D. P., Tjahjana, D., S, E. W., & Mardiana, S. S. (2021). *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (1st ed.). Alfabeta.
- Suryana, Y., & Najib, M. (2015). *Metode Penelitian Manajemen Pendidikan* (1st ed.). Pustaka Setia.

- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia* (10th ed.). Prenadamedia Group.
- Syafaruddin. (2015). *Manajemen Organisasi Pendidikan Perspektif Sains Dan Islam* (C. Wijaya & Mesiono, Eds.; 1st ed.). Perdana Publishing.
- Tessalonika, R. C., Pelleng, F. A. O., & Asaloei, S. (2021). Pengaruh Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aneka Gas Industri Bitung. *Productivity*, 2(5), 413–416.
- Wahyudi. (2021). *Teori Konflik dan Penerapannya pada Ilmu-Ilmu Sosial*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Wati, F. Y. L. (2015). Manajemen Konflik dalam Organisasi. *Inovasi Pembelajaran Untuk Pendidikan Berkemajuan*, 568–575.
- Wijaya, C., & Manurung, O. (2021). *Produktivitas Kerja: Analisis Faktor Budaya Organisasi, Kepemimpinan Spiritual, Sikap Kerja, dan Motivasi Kerja untuk Hasil Kerja Optimal*. Kencana.

## **B. Skripsi, Thesis dan Disertasi**

- Andanan, F. (2018). *Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Produktivitas Kerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Negeri (MTsN) 02 Tanggamus* [Sarjana]. Universitas Islam Negeri Raden Intan.
- Anggraini, A. (2021). *Systematic Literature Review (SLR) Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan* [Skripsi]. STIE PGRI Dewantara.
- Faishol, M. N. (2016). *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)* [Sarjana]. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Habibah, H. Z. (2023). *Hubungan Tipe Kepribadian Conscientiousness dengan Perilaku Hidup Sehat Mahasiswa Aktivistis* [Skripsi]. UIN Raden Mas Said.
- Ilmiah, L., Khotimah, H., Aryani, N. R., & Kurnia PS, A. M. B. (2021). Problematika Pembelajaran PAI di Daerah Terpencil: Studi Atas Keterbatasan Sumber Daya Manusia *Tarbiyah Islamiyah*, 11(1), 31–40.

- Indraswari, Y. P. (2016). *Analisis Efisiensi Penggunaan Tenaga Kerja dan Pengaruhnya terhadap Produktifitas Tenaga Kerja (Studi Kasus PTPN IX Krumpud Banyumas)*. [Skripsi]. IAIN.
- Indriani, S. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Keselamatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Mesin Produksi Batu Di PT.Bangun Lampung Jaya Tanjungan* [Skripsi]. Institut Informatika dan Bisni Darmajaya.
- limuddin, K. (2020). *Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt PLN (Persero) Rayon Masamba Kab. Luwu Utara* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah Palopo.
- Mahadianto, M. Y., & Setiawan, A. (2013). *Analisis Parametrik Dispensensi dengan Program SPSS; Untuk Pengolahan Data Tugas Akhir, Skripsi dan Tesis*. . PT Raja Grafindo Persada.
- Mauliya, A., & Suyadi. (2022). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pendidik di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus MA Sabilunnajah Prambon Sidoarjo). *LoroNG: Media Pengkajian Sosial Budaya*, 11(1), 30–43.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1234/lorong.v11i1.2108>
- Mister, N. (2017). *Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Manajemen Konflik Kepala Sekolah dan Komitmen Kerja Guru Terhadap Disiplin Kerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Kalianda* [Magister]. Universitas Lampung.
- Muharrara, L. H. (2018). *Analisa pengaruh self-compassion dan social support terhadap resiliensi diri anggota Paduan Suara Mahasiswa Gema Gita Bahana UIN Malang* [Tesis]. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Najamudin, M. (2021). *Komunikasi Interpersonal antara Guru dengan Anak Berkebutuhan Khusus dalam Pengembangan Diri di SLB Bina Bakti Watampone* [Skripsi]. IAIN.
- Nisa, S. P. N. F. (2023). *Pengaruh Tingkat Absensi Pegawai dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Honorar Dprd Provinsi*

- Sulawesi-Selatan Selama Pandemi Covid-19* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah.
- Nuvus, H. F. (2022). *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Guru di Mts Pesantren Sabilil Muqorrobin (Psm) Suka Agung, Way Kana* [Sarjana]. UIN Raden Intan.
- Ritonga, M. G. (2015). *Hubungan Equitable Reward dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Food And Beverage di Garuda Plaza Hotel Medan* [Skripsi]. Universitas Medan Area.
- Sartika, I. A. (2023). *Pengaruh Big Five Personality terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. Rumpun Sari Medini Kendal)* [Skripsi]. Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman Guppi (UNDARIS).
- Sembiring, E. B. (2020). *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Balai Prasarana Pemukiman Wilayah Sumatera Utara*. [Skripsi]. Universitas Medan Area.
- Sianturi, D. S. (2022). *Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Medan* [Skripsi]. Universitas Medan Area.
- Sihantori, B. (2023). *Analisis Kewenangan Badan Pengawas Pemilihan Umum Berdasarkan Undang-Undang No 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum Persefektif Siyasa Dusturiyah* [Tesis]. UIN Fatmawati Sukarno.
- Simamarta, T. H. (2017). *Analisis Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar di Lingkungan UPT Dinas Pendidikan Kecamatan Medan Helvetia* [Tesis]. Universitas Medan Area.
- Somantri, M. S. (2020). *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Rancakalong Kabupaten Sumedang* [Sarjana]. STIA Sebelas April.
- Syihab, M. I. (2023). *Moderasi Beragama Dalam Perspektif Tafsir Al Maraghi* [Skripsi]. IAIN Kudus.
- Wathoniyyah, M. (2018). *Analisis Proses Terjadinya Konflik Perbatasan antara Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar dengan Pemerintah Daerah*

*Kabupaten Rokan Hulu (Studi Kasus pada Desa Tanah Datar)* [Skripsi].  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Wijaya, S. A. (2021). *Pengaruh Conscientiousness terhadap Perilaku Pencegahan Penyakit pada Dewasa Awal di Jabodetabek Semasa Pandemi Covid-19* [Skripsi]. Univeristas Pancasila.

### C. Jurnal

Adawiah, A., Mansur, & Sahrul. (2022). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)*, 5(2), 89–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.57093/metansi.v5i2.161>

Alfarisi, S., Unsu, U. H., & Nasution, A. A. (2021). Tafsir Ayat-Ayat Al Qur'an Tentang Manajemen Konflik. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social*, 2(1), 141–159.

Alfazani, M. R., & Khoirunisa A, D. (2021). Faktor Pengembangan Potensi Diri: Minat/Kegemaran, Lingkungan dan Self Disclosure (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial). *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(2), 586–597. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.487>

Amaliyah, A., & Rahmat, A. (2021). Pengembangan Potensi Diri Peserta Didik Melalui Proses Pendidikan. *Attadib: Journal of Elementary Education*, 5(1), 28–45. <https://doi.org/10.32507/attadib.v5i1.926>

Anggriani, M. I., Anward, H. H., & Dewi, R. S. (2014). Peranan Suasana Kerja terhadap Keinginan Pindah Kerja pada Karyawan PT Hasnur Jaya Utama. *Jurnal Ecopsy*, 1(2), 65–69.

Anwar, K. (2018). Urgensi Penerapan Manajemen Konflik dalam Organisasi Pendidikan. *Al-Fikri: Jurnal Studi dan Penelitian Pendidikan Islam*, 1(2), 31–38. <https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/fikri/article/view/3206>

Arisandi, I., Sitanggang, N., & Matondang, Z. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Manajemen Konflik Berbasis Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri Aceh Tamiang. *Jurnal*



- Unimed: Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, 9(2), 1–16.  
<https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/jmpi/article/view/9730>
- Aswaruddin, A., Sembiring, F. M., Puspita, M. T., Afany, S., Anisha, D., & Azmi, K. (2023). Mengelola Produktivitas Kerja. *Jurnal Bima : Pusat Publikasi Ilmu Pendidikan Bahasa dan Sastra*, 2(1), 20–29.  
<https://doi.org/10.61132/bima.v2i1.482>
- Azizah, L. (2021). Pengelolaan Konflik Sosial Keagamaan di Pulau Lombok. *Nizham Journal of Islamic Studies*, 9(02), 39.  
<https://doi.org/10.32332/nizham.v9i02.4307>
- Azizah, P. H., & Nugraha, D. H. (2024). Etos Kerja dalam Manajemen Pendidikan Islam Menurut Tafsir Al-Wahidi (Kitab Al-Basit) terhadap Surat At-Taubah ayat 105. *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*, 8(1), 119–132. <https://doi.org/10.54437/alidaroh.v8i1.1518>
- Baharuddin, B. (2019). Produktivitas Kerja Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Balanca : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 1(1), 35–55.  
<https://doi.org/10.35905/balanca.v1i1.1038>
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), 9–15. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1395>
- Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. (2020). Produktivitas Kerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 69–87.  
<https://doi.org/10.29040/jie.v4i01.812>
- Bebasari, M., & Suhaili, N. (2022). Perbedaan Individu di dalam Psikologi Pendidikan. *Ijocad; Indonesian Journal of Counseling and Development*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.32939/ijcd.v4i1.1117>
- Budiarti, N., & Paroha, P. (2019). Pembagian Kerja dan Kualitas Kinerja Pengajar pada Pojok Literasi Balun Pintar Desa Balunijuk, Kabupaten Bangka. *Jurnal Lentera Pendidikan Pusat Penelitian LPPM UM METRO*, 4(1), 41–52.

- Datau, R. (2019). Hubungan Personality (Pro-Environmental Behavior) dengan Perilaku Pro-Lingkungan (Pro-Environmental Behavior) Siswa. *IJEEM: Indonesian Journal of Environmental Education and Management*, 4(2), 156–166. <https://doi.org/10.21009/IJEEM.042.06>
- Devi, I., Hanani, S., M, I., Syafitri, A., & Harahap, N. I. Y. (2023). Birokrasi dan Struktur Kekuasaan dalam Organisasi Pendidikan Modern: dengan Pendekatan Max Weber. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 2(4), 268–281.
- Devi, I., Sesmiarni, Z., Syafitri, A., Simbolon, A. M. Y., & Iswantir. (2023). Upaya Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Guru Di Mtss Tigo Nagari, Kabupaten Pasaman. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 14422–14433. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/innovative.v3i2.2066>
- Devianti, R., & Sari, S. L. (2020). Urgensi Analisis Kebutuhan Peserta Didik terhadap Proses Pembelajaran. *Al-Aulia; Jurnal Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Keislaman*, 6(1), 21–36.
- Devitha, C. T. P., Baharuddin, F. R., & Purnamawati, P. (2021). Analisis Pengaruh Masa Kerja dan Sertifikasi terhadap Kompetensi dan Kinerja Guru Produktif SMK Negeri di Kota Kendari. *Jurnal Nalar Pendidikan*, 9(1), 69–78. <https://doi.org/10.26858/jnp.v9i1.20633>
- Farhaini, N., Syukri, M., & Facruddin, F. (2023). Pembagian Tugas di Tingkat Sekolah Menengah Atas. *JPDK; Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(1), 4093–4096.
- Farianto, W. (2014). Hak Mogok Kerja dalam Perspektif Yuridis dan Sosiologis. *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, 21(4), 632–654. <https://doi.org/10.20885/iustum.vol21.iss4.art6>
- Farrukh, M., Ying, C. W., & Mansori, S. (2017). Organizational commitment: an empirical analysis of personality traits. *Journal of Work-Applied Management*, 9(1), 18–34. <https://doi.org/10.1108/JWAM-12-2016-0026>



- Fauzi, A., Sidik, M., Sumarno, S., Munawar, S., Wesnedi, C., Lias Hasibuan, & Kasful Anwar. (2022). Doktrin Ekonomi Untuk Kebutuhan SDM. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(2), 345–355. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2.46>
- Fauzi, N. (2018). Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Berbasis Sulh (Damai) untuk Mencapai Keadilan. *JHES: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 1(2), 211–225. <https://doi.org/10.30595/jhes.v1i2.3922>
- Fithri, P., & Sari, R. Y. (2016). Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan Alsintan CV. Cherry Sarana Agro. *JOSI: Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 14(1), 138–155. <https://doi.org/10.25077/josi.v14.n1.p138-155.2015>
- Fitri, A., Ulfah, H., Aswita, S., & Syahrial, S. (2024). Kurangnya Sarana dan Prasarana Menghambat Proses Belajar Mengajar di Sekolah Dasar. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 3(2), 507–515.
- Hadi, A. (2018). Konsepsi Manajemen Mutu dalam Pendidikan. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(2), 269–279. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v2i2.5260>
- Hafizin, H., & Herman, H. (2022). Merumuskan Visi dan Misi Lembaga Pendidikan. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), 99–110. <https://doi.org/10.30868/im.v5i01.2095>
- Herdiansyah, J. (2014). Manajemen Konflik dalam Sebuah Organisasi. *Jurnal STIE Semarang*, 6(1), 28–41.
- Hery. (2020). *Manajemen Kinerja* (1st ed.). Gava Media.
- Hidayati, H. (2015). Kepemimpinan dan Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Tarbiyah*, 22(1), 48–65.
- Hulu Toronasokhi, Zagoto, R., & Bu'ololo, P. (2021). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Gomo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 143–152. <https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/jim/article/view/232>
- Ilwan, I., & Mesiono, M. (2022). Kepemimpinan Organisatoris sebagai Sharing Power dalam Mewujudkan Keseimbangan Hubungan Atasan dan Bawahan pada MTsN 10 Bireuen. *Pionir: Jurnal Pendidikan*, 10(3), 40–50. <https://doi.org/10.22373/pjp.v10i3.12178>

- Irwandi, I., & Chotim, E. R. (2017). Analisis Konflik Antara Masyarakat, Pemerintah dan Swasta. *JISPO; Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 7(2), 24–42.
- Mahardika, M., Maryani, E., & Rizal, E. (2022). Manajemen Konflik dalam Organisasi: Konflik Kepercayaan dalam Organisasi Gereja BFA Bandung. *JIDS: Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 6(1), 86–93. <https://doi.org/10.38043/jids.v6i1.3381>
- Mahyadi. (2023). Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi (A Literatur Review). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 2(2), 301–311. <https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/Inisiatif/article/download/863/750/2300>
- Mahyuni, M., & Yudiana, D. (2017). Manajemen Konflik dalam Tinjauan Alquran. *Al-Mufida: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman*, 2(1), 175–198.
- Mukti, S. (2017). Pengaruh Kualifikasi Pendidikan dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Guru. *Studia Didaktika: Jurnal Ilmiah Bidang Pendidikan*, 11(1), 81–90.
- Muyassaroh, I. K. (2021). Belajar Efektif dan Efisien untuk Problem Belajar Siswa yang Berprestasi Rendah. *HEUTAGOGIA: Journal of Islamic Education*, 1(1), 98–109. <https://doi.org/10.14421/hjie.2021.11-08>
- Nadziro, W., Agustin, M., Zahrani, M., & Mu'alimin, M. (2023). Identifikasi, Tahapan, dan Dampak Konflik Pada Lembaga Pendidikan Di MIS Al-Hidayah Kaliwates. *Education : Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 3(3), 82–93. <https://doi.org/10.51903/education.v3i3.437>
- Napitupulu, D. S. (2016). Kompetensi Kepribadian Guru PAI dalam Mengembangkan Ranah Afektif Siswa di MAN 2 Model Medan. *Tazkiya: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(2).
- Nugroho, L. (2022). Peran Komunikasi dalam Manajemen Konflik. *Al-Idzah: Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 3(2), 1–11. <https://doi.org/10.24127/al-idzaah.v3i2.1717>

- Nurhadi, Z. F., & Kurniawan, A. W. (2017). Kajian Tentang Efektivitas Pesan dalam Komunikasi. *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian*, 3(1), 90–95. <https://journal.uniga.ac.id/index.php/JK/article/view/253>
- Nurhuda, A. R., Fitria, N., & Ansori, Moch. I. (2023). Kompetensi Sosial (Societal Comptance). *Jurnal Riset dan Inovasi Manajemen*, 1(3), 10–23. <https://doi.org/10.59581/jrim-widyakarya.v1i3.762>
- Nurikhsan, M. M., Darna, N., & Herlina, E. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Suatu studi pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk di Kecamatan Banjarsari). *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Galuh*, 1–20.
- Nurmaidah. (2018). Manajemen Sarana dan Prasarana. *Al-Afkar: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 30–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.32520/afkar.v6i1.190>
- Prasetyo, M. A. M., & Anwar, K. (2021). Karakteristik Komunikasi Interpersonal serta Relevansinya dengan Kepemimpinan Transformasional. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 5(1), 25–39. <https://doi.org/10.32585/jkp.v5i1.1042>
- Rahmawati, S. N. A., & Supriyanto, A. (2020). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Dalam Implemeentasi Manajemen Mutu Terpadu. *JDMP: Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v5n1.p1-9>
- Rahmawati, Y., & Syamratulangi, S. (2022). Pengelolaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan dalam Implementasi Kebijakan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) di Sma Negeri I Kota Malang. *Bakaba: Jurnal Sejarah Kebudayaan Dan Kependidikan*, 8(2), 79–95. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22202/bakaba.2020.v8i2.4395>
- Rapika, S., & Sari, A. P. (2019). Pengaruh Kepribadian dan Kemampuan Intelektual Terhadap Kompetensi Guru di SMKN 3 Kota Bengkulu. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(2), 64–76. <https://doi.org/10.33369/insight.12.2.64-76>

- Rosni, R. (2021). Kompetensi guru dalam meningkatkan mutu pembelajaran di sekolah dasar. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 7(2), 113–124. <https://doi.org/10.29210/1202121176>
- Saepudin, E., & Surya, M. E. (2017). Model Produktivitas Kerja Ditinjau dari Perspektif Al Quran. *ISLAMADINA; Jurnal Pemikiran Islam*, 18(1), 57–74.
- Salim, N. A., Haruna, J., & Saraka. (2017). Analisis Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Efektivitas Pengelolaan SD di Kab. Kutai Kartanegara. *Jurnal Pendas Mahakam*, 2(3), 250–260. <https://jurnal.fkip-uwgm.ac.id/index.php/pendasmahakam/article/view/169>
- Salsabila, J., Juliadrianti, M., Luqyana, K., Kadri, H. Al, & Setiawati, M. (2024). The Urgency of Effective Communication in Public Relations. *Jurnal Common*, 7(2), 189–199. <https://doi.org/10.34010/common.v7i2.11492>
- Samsirin, S. (2015). Konsep Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pendidikan Islam. *At-Ta'dib*, 10(1), 39–53.
- Sinaga, D. L., Pasaribu, R. F. A., Pandiangan, R., & Simarmata, E. S. (2019). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR SOSRO MEDAN (PRODUKSI THE BOTOL SOSRO). *Jurnal Ilmiah Socio Secretrum*, 10(1), 159–167. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/219>
- Siregar, F. A., & Usriyah, L. (2021). Peranan Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Konflik. *Idarah: Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 5(2), 163–174. <https://doi.org/10.47766/idarrah.v5i2.147>
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 8(1). <https://doi.org/10.34010/jurisma.v8i1.998>
- Subaidi, S., & Khalim, S. (2018). Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah (Studi Kasus di SMK Islam Datuk Singaraja Kerso Kedung Jepara). *Jurnal SMaRT; Studi Masyarakat, Religi dan Tradisi*, 4(2), 221–230.

- Sukma, H. S., Iskandar, I., & Pahrudin, A. (2024). Manajemen Mutu Pendidikan pada Pendidikan Dasar dan Menengah di Sekolah dan Madrasah. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 5(3), 242–252. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.1925>
- Suryadi, A., Sjafitri, H., & Hasan, L. (2018). Pengaruh Kualitas Kerja dan Efisiensi Kerja terhadap Produktifitas Kerja Bintara TNI-AD di Makorem 032/Wirabraja. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 9(1), 47–64.
- Syafruddin, S., & Arafah, M. (2024). Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Alas Barat Kabupaten Sumbawa. *Samalewa: Jurnal Riset & Kajian Manajemen*, 4(1), 107–117. <https://doi.org/10.58406/samalewa.v4i1.1598>
- Tamba, T., & Mukharom, M. (2023). Efektivitas Peran Mediator Dalam Penyelesaian Sengketa Non Litigasi Dalam Bidang Bisnis Maupun Hukum. *JIMPA: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah*, 3(2), 445–460. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v3i2.247>
- Tanur, D., Razita, M. N., & Rangratu, O. (2023). Manajemen Konflik dan Upaya Penanganan Konflik dalam Organisasi Pendidikan di Sekolah. *Inspirasi Dunia: Jurnal Riset Pendidikan dan Bahasa*, 2(3), 225–237. <https://doi.org/10.58192/insdun.v2i3.1039>
- Taufiquzzaman, N., Wajilah, S. N., & Lisdiana, A. (2021). Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Konflik di Dalam Organisasi Risma Di Desa Makarti Kecamatan Tumijajar. *Social Pedagogy: Journal of Social Science Education*, 2(2), 96–108. <https://doi.org/10.32332/social-pedagogy.v2i2.3518>
- Vernia, D. M., & Sandiar, L. (2020). Peranan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 6(2), 91–99.
- Wartini, S. (2016). Strategi Manajemen Konflik Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Teamwork Tenaga Kependidikan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 6(1), 64–73.
- Wibowo, F. P. (2018). Pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus di Perusahaan Perak

- Tom's Silver Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(2), 211–228.
- Wijaya, C., S, A., & Hasanah, W. (2019). Pelanggan dan Kepuasan. *Sabilarrasyad: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Kependidikan*, 4(2), 16–25.
- Wisnuwardhana, A. P., Wolor, C. W., & Marsofiyati, M. (2023). Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Griya Alam Mulya. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 2(1), 13–27. <https://doi.org/10.55606/mri.v2i1.2110>
- Witarsa, R., Fadhilaturrahmi, F., & Rizal, M. S. (2020). Pengaruh Asupan Nutrisi Shake Kacang Kedelai terhadap Skala Lemak Perut Guru-guru Sekolah Dasar di Bangkinang Kota Kabupaten Kampar. *Jurnal Basicedu*, 4(4), 1114–1124. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.506>
- Wulandari, I. A. G. (2020). Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Manajemen Konflik. *Ganaya: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(2–3), 69–76. <https://jayapanguspress.penerbit.org/index.php/ganaya/article/view/388>
- Yunitasari, E., Handayani, S., & Veronica, M. (2021). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Jimmulya Palembang. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 2(3), 55–65. <https://doi.org/10.47747/jismab.v2i3.431>
- Zakariah, M. F., Lai, L. L., & Loh, P. S. (2015). Validation of the Malay version of the Amsterdam Preoperative Anxiety and Information Scale (APAIS). *The Medical Journal of Malaysia*, 70(4), 243–248.
- Zebua, A. (2022). Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Camat Telukdalam Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 5(2), 74–84.

#### **D. Website**

- Syahidallah, A. N. (2023, November 17). *Mencuat Dugaan Konflik Guru Vs Kepsek di Balik Demo Siswa SMAN 17 Makassar*. Detiksulsel. <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-7041331/mencuat-dugaan-konflik-guru-vs-kepsek-di-balik-demo-siswa-sman-17-makassar>.