

DAFTAR ISI

ABSTRAK	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
MOTTO HIDUP	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR LAMPIRAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	6
F. Landasan Pemikiran.....	8
1. Landasan Teoritis	8
2. Kerangka Konseptual.....	17
G. Langkah – langkah Penelitian	19
BAB II	74
KAJIAN PUSTAKA	74
A. Manajemen Strategi.....	74
B. Pengurus Masjid	95
C. Kualitas	98
D. Pelayanan.....	101

E.	Kualitas Pelayanan	106
F.	Masjid.....	110
G.	Pondok Pesantren	112
	BAB III.....	116
	HASIL PENELITIAN DAN HASIL PEMBAHASAN.....	116
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	116
	1. Sejarah Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung.....	116
	2. Visi, Misi dan Tujuan Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung	118
	3. Struktur Kepengurusan Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung	122
	4. Kondisi Geografis Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung	123
	5. Hubungan Antara Kondisi Geografis Masjid Dengan Potensi Jamaah di Sekitarnya	125
	6. Pelayanan Pengurus Masjid Pada Jamaah Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung	126
B.	Hasil Penelitian.....	129
	1. Formulasi Strategi Pengurus Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Jamaah	129
	2. Implementasi Strategi Pengurus Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung Dalam Meningkatkan Pelayanan Jamaah	134
	3. Evaluasi Strategi Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Kota Bandung Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Jamaah	137
C.	Hasil Pembahasan.....	142

1. Formulasi Strategi Pengurus Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Jamaah	142
2. Implementasi Strategi Pengurus Masjid Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Jamaah	149
3. Evaluasi Strategi Raya Pondok Pesantren Cijawura Margasari Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Jamaah	153
BAB IV	159
KESIMPULAN.....	159
A. Simpulan	159
B. Saran	161
DAFTAR PUSAKA.....	163
LAMPIRAN.....	167

