

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifqi Ihsan Firdaus  
NIM : 1218010174  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 24 Februari 2003  
Alamat : Ciganitri Mukti V Nomor 18 RT/RW 06/11, Desa  
Cipagalo, Kec. Bojongsoang, Kab. Bandung  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Program Aplikasi Bandung  
Digital Service Terhadap Kualitas Pelayanan Publik  
di Disdukcapil Kabupaten Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri.
2. Sumber informasi yang saya gunakan dan kutipan yang saya cantumkan dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jujur dan teliti.
3. Saya tidak melakukan penjiplakan atau penggandaan karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya.
4. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di perguruan tinggi manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 15 Februari 2025

  
Rifqi Ihsan Firdaus