

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR TRANSLITERASI.....	v
ABSTRAK	vi
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
A. Kajian Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian Penelitian Terdahulu	19
B. Konsep dan Teori	19
1. Efektivitas Layanan.....	19
2. Peningkatan Minat.....	36
3. Pegadaian	39
4. Investasi Emas.....	45
C. Landasan Teologis.....	46
D. Kerangka Berfikir	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Jenis, metode dan pendekatan	54

B. Sumber data	55
C. Teknik Pengumpulan data	57
D. Teknik analisis	
data	59
A. Hasil	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
Penelitian	61
1. Gambaran Umum obyek Penelitian	61
a. Pegadaian Syariah	61
b. Visi Misi	62
c. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah KCP Kepandean	
Kota Serang	63
2. Penyajian Data Analisis	63
B. Pembahasan	82
1. Operasional Layanan Pegadaian Syariah KCP Kepandean	
Kota Serang	82
2. Efektivitas Layanan Pegadaian Syariah Digital Dalam Meningkatkan Minat	
Masyarakat Terhadap Investasi Emas Di Pegadaian Syariah KCP Kepandean	
Kota Serang	83
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Pegadaian Syariah KCP Kepandean Kota Serang	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 Perbedaan Utama Pegadaian Umum dan Syariah	42
Tabel 4.1 Jumlah Nasabah Investasi Emas Sebelum Dan Sesudah Adanya Layanan PSD	80
Tabel 4.2 Data Jumlah Pemenuhan Target Nasabah Investasi Emas Tahun ke Tahun Sesudah Adanya Layanan Pegadaian Syariah Digital	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1Tampilan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah KCP Kepandean	64
Gambar 4.2 Import Data Hasil Wawancara dan Observasi.....	86
Gambar 4.3 Hasil Transkrip Teks yang di Coding pada Induk Nodes dan Anak Nodes Efektivitas Layanan Digital PSD	87
Gambar 4.4 Tampilan Hierarki chart Semua Nodes pada Induk Nodes Efektivitas Layanan Aplikasi PSD	88

