

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Kerangka Berpikir	13
F. Langkah-Langkah Penelitian	26
G. Hasil Penelitian Terdahulu	33
BAB II KAJIAN TEORITIS TERHADAP PERJANJIAN, PERBUATAN WANPRESTASI DAN PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN	41
A. Perjanjian	41
B. Wanprestasi	62
C. Perlindungan Konsumen.....	69
D. Perlindungan Konsumen Dari Wanprestasi Travel Haji dan Umrah PT Solusi Balad Lumampah.....	83
BAB III ANALISA PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DARI WANPRESTASI PT SOLUSI BALAD LUMAMPAH	87
A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen akibat Jasa Travel Haji dan Umrah yang melakukan Wanprestasi ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.	87
B. Kendala- kendala Konsumen dalam Penyelesaian Wanprestasi PT Solusi Balad Lumampah.....	100

c. Upaya - Upaya Hukum Hak Konsumen dalam Mengatasi Kendala - kendala dalam Penyelesaian Sengketa Wanprestasi PT Solusi Balad Lumampah.....	107
BAB IV PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	120

