

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI  
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KEPADA MASYARAKAT  
DI KECAMATAN BOJONGPICUNG KABUPATEN CIANJUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



**MOCH ABDUL ZABAR**

**NIM : 1188010124**

**BANDUNG**

**TAHUN 2024 M/ 1445 H**