

ABSTRAK

Surya Akmal Faiz, pengaruh Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) terhadap Kualitas Pelayanan (Penelitian pada Kantor Urusan Agama Bogor Barat Kota Bogor)

Simkah adalah sebuah program Aplikasi Komputer berbasis Windows yang berguna untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh Kantor Urusan Agama (KUA) di Republik Indonesia secara online maupun *offline*, data akan tersimpan dengan aman di KUA setempat, di Kabupaten/Kota, di Kantor Wilayah Provinsi dan di Bimas Islam pusat. Data-data tersebut berguna untuk membuat berbagai analisa dan laporan sesuai dengan berbagai keperluan. Sehingga dengan adanya Simkah ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa berpengaruh sistem informasi manajemen nikah terhadap kualitas pelayanan yang berada di KUA Bogor Barat Kota Bogor.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini ialah masyarakat Kota Bogor yang berada di Kecamatan Bogor Barat. Dengan sampel berjumlah 90 partisipan. Dengan batasan sampel yang sudah menikah dikurun waktu April 2023 hingga Maret 2024. Data yang digunakan pada penelitian ini ialah data primer dan sekunder. Data primer pada penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada para partisipan, dan data sekunder pada penelitian ini diperoleh melalui website Kementerian Agama dan KUA Bogor Barat sendiri. Metode penelitian yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah regresi linier sederhana, karena hanya terdapat dua variable saja, dimana masing-masing dari variabel X dan Y adalah satu, dan pengujian data ini juga dilakukan menggunakan media *Software IBM SPSS Statistics 30.0* for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh Sistem Informasi Manajemen Nikah memiliki pengaruh positif dengan nilai konstanta sebesar 11,694 dan nilai koefisiensi sebesar 46,2%. Berdasarkan hal tersebut maka diketahui bahwa sistem informasi manajemen nikah terhadap kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan dan akan meningkat.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Pengaruh, Sistem Informasi Manajemen Nikah