

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Hasil Penelitian yang Relevan	7
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis.....	14
H. Langkah-Langkah Penelitian	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Paradigma dan Pendekatan	15
3. Metode Penelitian.....	17

4.	Jenis data dan Sumber data	18
5.	Populasi dan Sampel	19
6.	Teknik Pengumpulan Data.....	21
7.	Validitas dan Reliabilitas	22
8.	Teknik Analisis Data.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		32
A.	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	32
1.	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	32
2.	Ruang Lingkup Sistem Informasi Manajemen	35
3.	Proses Desain Sistem Informasi.....	36
4.	Tujuan Sistem Informasi.....	37
5.	Komponen Sistem Informasi.....	38
6.	Kualitas Sistem Informasi	39
B.	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH)	40
1.	Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	40
2.	Dasar Hukum Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	41
3.	Tujuan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	42
4.	Fungsi dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .	43
5.	Keunggulan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH).....	44
C.	KUALITAS PELAYANAN	45
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	45
2.	Dimensi Pelayanan.....	47
D.	KANTOR URUSAN AGAMA.....	50
1.	Pengertian Kantor Urusan Agama	50
2.	Dasar Hukum Kantor Urusan Agama (KUA).....	51

3. Fungsi Kantor Urusan Agama (KUA)	53
4. Tugas dan Wewenang Kantor Urusan Agama (KUA).....	54
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
1. Sejarah Kantor Urusan Agama Bogor Barat.....	56
2. Visi Misi dan Moto Kantor Urusan Agama Bogor Barat	57
3. Fungsi dan Tugas Kantor Urusan Agama Bogor Barat	58
4. Struktur Organisasi.....	60
B. Pembahasan.....	82
BAB IV PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93

