

**KEGIATAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENINGKATKAN
MUTU PELAYANAN PUBLIK DI RUMAH SAKIT UMUM**

(Studi Deskriptif di Rumah Sakit Umum Daerah Subang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati



Disusun Oleh:

Fitria Rahmah Saedi

NIM. 1204060037

BANDUNG

2025