

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
F. Kerangka Berpikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Teoretis	19
1. <i>Grand Theory</i>	20
2. <i>Middle Range Theory</i>	22
3. <i>Applied Theory</i>	29
C. Tinjauan Retribusi Jasa Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	31
D. Proposisi	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D.Operasional Variabel	41
E. Teknik Analisis Data.....	41
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	43

G. Tempat dan Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	45
B. Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP	97

