

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep dan Teori	11
1. Bank Syariah	11
2. Nasabah	13
3. <i>Internet Banking</i>	15
4. Cyber Crime	20
5. Kepercayaan	23
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Berpikir.....	30
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode dan Pendekatan	35
B. Jenis dan Sumber Data	36
1. Data Primer.....	36

2. Data Sekunder	36
C. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
E. Operasionalisasi Variabel.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Instrumen Data Penelitian	42
3. Uji Asumsi Klasik	44
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
5. Uji Hipotesis	47
6. Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Hasil Penelitian	51
1. Uji Statistik Deskriptif.....	51
2. Uji Validitas.....	62
3. Uji Reliabilitas.....	65
4. Uji Asumsi Klasik	66
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
6. Uji Hipotesis.....	71
7. Uji Koefisien Determinasi	75
C. Pembahasan Penelitian.....	75
1. Pengaruh Layanan <i>Internet Banking</i> Terhadap Kepercayaan Nasabah.....	75
2. Pengaruh <i>Cyber Crime</i> Terhadap Kepercayaan Nasabah.....	78
3. Pengaruh Layanan <i>Internet Banking</i> dan <i>Cyber Crime</i> Terhadap Kepercayaan Nasabah.....	81
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83

B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90

