

## ABSTRAK

**Zidan Nirwan Mujahidin (1209220088)** *"Analisis Minat Mahasiswa dalam Menggunakan Produk Tabungan Bank Syariah Umum"*

Perbankan syariah telah menjadi alternatif sistem keuangan yang semakin diminati oleh masyarakat, khususnya mahasiswa yang memiliki kesadaran terhadap prinsip-prinsip syariah dalam aspek finansial. Namun, terdapat berbagai faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam memilih produk tabungan syariah, baik dari aspek kepercayaan, keunggulan, maupun kendala yang dihadapi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Sunan Gunung Djati Bandung dalam menggunakan produk tabungan bank syariah. Selain itu, penelitian ini juga meninjau keunggulan produk serta kendala yang dihadapi mahasiswa dalam penggunaannya.

Kerangka teori dalam penelitian ini mengacu pada teori perilaku konsumen dalam ekonomi Islam, yang menjelaskan bahwa keputusan individu dalam memilih produk keuangan tidak hanya didasarkan pada aspek rasional tetapi juga nilai-nilai religius. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa faktor kepercayaan terhadap prinsip syariah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner online yang disebarkan kepada 152 mahasiswa sebagai responden. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk menggambarkan pola dan kecenderungan minat mahasiswa terhadap produk tabungan bank syariah.

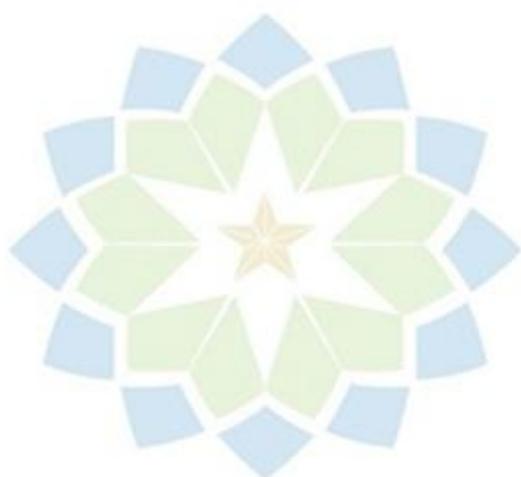
Hasil penelitian menunjukkan bahwa alasan utama mahasiswa memilih menabung di bank syariah adalah kesesuaian dengan prinsip syariah (65,3%). Faktor utama yang mempengaruhi minat mahasiswa adalah kepercayaan terhadap prinsip syariah (63,2%), diikuti oleh faktor biaya administrasi, keamanan, dan kemudahan akses. Keunggulan utama yang dirasakan mahasiswa dalam menggunakan tabungan syariah adalah sistem bagi hasil yang adil (52,9%), produk yang sesuai dengan syariah, serta pelayanan yang ramah. Namun, penelitian ini juga menemukan adanya kendala dalam penggunaan tabungan bank syariah, yaitu kurangnya jaringan ATM (57,0%), variasi produk yang kurang menarik, serta biaya

administrasi yang dianggap masih cukup tinggi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepercayaan terhadap prinsip syariah merupakan faktor dominan dalam keputusan mahasiswa untuk menabung di bank syariah. Walaupun masih terdapat beberapa kendala, mayoritas mahasiswa tetap merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh bank syariah. Oleh karena itu, bank syariah disarankan untuk meningkatkan infrastruktur layanan, memperbaiki sistem digitalisasi perbankan, serta mengembangkan produk tabungan yang lebih inovatif agar lebih kompetitif di kalangan mahasiswa.

**Kata Kunci:** *Minat Mahasiswa, Tabungan Bank Syariah, Faktor Kepercayaan, Keunggulan, Kendala*





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG