

**IMPLEMENTASI *CONTROLLING* PENGURUS MASJID
BESAR KAUM UJUNG BERUNG DALAM OPTIMALISASI
PELAYANAN PRIMA KEPADA JAMA'AH
(Penelitian di Masjid Besar Kaum Ujung Berung Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :
Wildan Ali Ramdani
1204030115

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2024 M/ 1445 H**