

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
MOTO PENULIS.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
1. Dari Segi Teoretis.....	5
2. Dari Segi Praktis	6

E.	Hasil Penelitian yang Relevan	6
F.	Landasan Pemikiran.....	8
G.	Kerangka Konseptual	14
H.	Langkah-Langkah Penelitian	15
1.	Lokasi Penelitian.....	15
2.	Paradigma dan Pendekatan.....	16
3.	Metode Penelitian	16
4.	Jenis Data dan Sumber Data	17
5.	Teknik Pengumpulan Data	18
6.	Teknik Analisis Data	21
7.	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....		23
A.	Optimalisasi Manajemen.....	23
1.	Pengertian Optimalisasi	23
2.	Elemen Optimalisasi	23
B.	Manajemen.....	24
1.	Pengertian Manajemen	24
2.	Prinsip-Prinsip Manajemen.....	27
3.	Fungsi Manajemen	32
a.	Perencanaan (<i>Planning</i>)	32

1)	Pengertian Perencanaan (<i>Planning</i>)	32
2)	Manfaat Perencanaan (<i>Planning</i>)	33
3)	Fokus Utama Perencanaan (<i>Planning</i>)	33
b.	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	34
1)	Pengertian Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	34
2)	Tujuan Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	35
3)	Fokus Utama Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	36
c.	Pergerakan (<i>Actuating</i>)	38
1)	Pengertian Pergerakan (<i>Actuating</i>)	38
2)	Fungsi Pergerakan (<i>Actuating</i>)	38
3)	Fokus Utama Pergerakan (<i>Actuating</i>)	39
d.	Pengawasan (<i>Controlling</i>)	41
1)	Pengertian Pengawasan	41
2)	Fungsi Pengawasan	42
3)	Fokus Utama Pengawasan	43
4.	Unsur-Unsur Manajemen	45
C.	Masjid	46
1.	Pengertian Masjid	46
2.	Fungsi Masjid	49
D.	Manajemen Masjid	53

1.	Pengertian Manajemen Masjid	53
2.	Ruang Lingkup Manajemen Masjid.....	53
3.	Visi, Misi dan Tujuan Manajemen Masjid.....	54
a.	Visi Manajemen Masjid.....	54
4.	Fungsi Manajemen Masjid	56
E.	Kualitas Pelayanan.....	58
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	58
2.	Dimensi Kualitas Pelayanan	59
BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
A.	Kondisi Objektif Masjid Al-Jabbar Kota Bandung.....	62
B.	Hasil Peneltian dan Pembahasan.....	81
BAB IV PENUTUP		108
A.	Simpulan.....	108
B.	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		114