

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Landasan Pemikiran	10
1.5.2 Kerangka Konseptual	12
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	14
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.6.2 Pradigma dan Pendekatan	14

1.6.3	Metode Penelitian.....	16
1.6.4	Jenis Data dan Sumber Data	17
1.6.5	Informan dan Unit Penelitian	18
1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	19
1.6.7	Teknik Keabsahan Data.....	23
1.6.8	Teknik Analisis Data	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA		26
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	26
2.2	Kajian Konseptual.....	34
2.3	Kajian Teori.....	36
2.3.1	Teori Bimbingan Kelompok.....	36
2.3.2	Teori Cognitive Behavioral Therapy	57
2.3.3	Konsep Kecemasan Berkomunikasi	66
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		76
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	76
3.1.1	Sejarah Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Ciamis.....	76
3.1.2	Visi, Misi dan Implementasi	79
3.1.3	Kegiatan Siswa di Sekolah.....	83
3.1.4	Kegiatan Setelah Pulang Sekolah.....	85
3.1.5	Struktur Organisasi Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Ciamis	87
3.1.6	Tenaga Pendidik Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Ciamis	87
3.1.7	Metode Pembelajaran.....	89
3.1.8	Sarana Prasana	90

3.1.9 Layanan Bimbingan dan Konseling	92
3.1.10 Kurikulum Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Ciamis	95
3.2 Hasil Penelitian	96
3.2.1 Program Layanan Bimbingan Kelompok untuk Menurunkan Kecemasan Berkomunikasi di Depan Umum	96
3.2.2 Proses Pelaksanaan Bimbingan Kelompok untuk Menurunkan Kecemasan Berkomunikasi di Depan Umum	109
3.2.3 Hasil Pelaksanaan Bimbingan Kelompok untuk Menurunkan Kecemasan Berkomunikasi di Depan Umum	115
3.3 Pembahasan Hasil Penelitian	122
3.3.1 Training <i>Small Circle Communication</i>	123
3.3.2 Upaya Kuratif dengan Bimbingan Kelompok	130
3.3.3 Stabilitas Emosional	143
BAB IV PENUTUP	147
4.1 Simpulan	148
4.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	155