

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
MOTTO HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Akademis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Landasan Pemikiran.....	11
1.5.1 Landasan Teoritis.....	11
1.5.2 Landasan Konseptual.....	18
1.6 Langkah – Langkah Penelitian.....	20
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	20
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	21
1.6.3 Metode Penelitian	22
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	22
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan.....	24

1.6.6	Teknik Pengumpulan Data	25
1.6.7	Teknik Analisis Data	27
1.6.8	Rencana Jadwal Penelitian	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....		30
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kajian Konseptual.....	41
2.2.1	Definisi <i>Marketing Public Relations</i>	41
2.2.2	Hubungan <i>Marketing</i> dengan <i>Public Relations</i>	43
2.2.3	Faktor – Faktor Timbulnya <i>Marketing Public Relations</i>	47
2.2.4	Peranan <i>Marketing Public Relations</i>	49
2.2.5	Tujuan <i>Marketing Public Relations</i>	55
2.2.6	Kegiatan <i>Marketing Public Relations</i>	56
2.3	Kajian Teoritis.....	59
2.3.1	<i>Integrated Marketing Communications (IMC)</i>	59
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		72
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	72
3.1.1	Sejarah Bento Kopi Cibiru.....	72
3.1.2	Visi dan Misi.....	74
3.1.3	Makna Logo Perusahaan Bento Kopi Cibiru	74
3.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan Bento Kopi Cibiru	76
3.2	Profil Informan.....	81
3.3	Hasil Temuan Penelitian	82
3.3.1	<i>Advertising</i>	83
3.3.2	<i>Personal Selling</i>	97
3.3.3	<i>Sales Promotion</i>	110
3.3.4	<i>Public Relations</i>	124
3.3.5	<i>Direct Marketing</i>	133
3.4	Hasil Pembahasan Penelitian	139
3.4.1	<i>Advertising</i>	141
3.4.2	<i>Personal Selling</i>	151
3.4.3	<i>Sales Promotion</i>	157
3.4.4	<i>Public Relations</i>	161
3.4.5	<i>Direct Marketing</i>	165
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		173

4.1 Simpulan	173
4.2 Saran.....	175
4.2.1 Saran Akademis	175
4.2.2 Saran Praktis	175
DAFTAR PUSTAKA.....	177
LAMPIRAN.....	181

