

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori.....	11
C. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	29
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Teknik Analisis Data.....	33
E. Keabsahan Data.....	36
F. Prosedur Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian	38

1.	Profil Rumah Makan Asep Stroberi	38
2.	Struktur Organisasi Rumah Makan Asep Stroberi Cimaragas	38
3.	Visi dan Misi Rumah Makan Asep Stroberi.....	39
4.	Sejarah Rumah Makan Asep Stroberi.....	39
B.	Pembahasan.....	41
1.	Kualitas Pelayanan Rumah Makan Asep Stroberi Dalam Perspektif Islam 41	
2.	Kendala dan Solusi Yang Di Hadapi Rumah Makan Asep Stroberi ..	58
BAB V PENUTUP.....		61
A.	KESIMPULAN	61
B.	SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Rumah Makan Asep Stroberi Cimaragas	41
Gambar 4. 3 Area Makan Asstro Cimaragas	43
Gambar 4. 4 Nasi Liwet Asstro Cimaragas.....	45
Gambar 4. 5 Gazebo Asstro Cimaragas	48
Gambar 4. 6 Sertifikasi Halal Asstro Cimaragas	50
Gambar 4. 7 View Asstro Cimaragas.....	54
Gambar 4. 8 area Lesehan Asstro Cimaragas	54
Gambar 4. 9 Perahu Dayung Asstro Cimaragas.....	55
Gambar 4. 10 Jembatan Kayu Asstro Cimaragas.....	55
Gambar 4. 11 Narasumber (Karyawan Asstro Cimaragas).....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....	30
Tabel 4. 1 Fasilitas Rumah makan Asstro Cimaragas.....	53

