

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
RIWAYAT HIDUP.....	XII
MOTTO	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kerangka pemikiran	11
F. Hipotesis Penelitian.....	12
G. Langkah- Langkah Penelitian	13
H. Teknik Pengumpulan Data	18
I. Analisis Data	19
J. Rencana Jadwal Penelitian.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
A. Kepuasan Jemaah Haji Terhadap Layanan Pembimbing Wanita	26
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	46
C. Status, Posisi dan Kontribusi Penelitian	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
1. Sejarah Singkat KBIHU Bustanulwildan.....	61
2. Visi, Misi Dan Tujuan KBIHU Bustanulwildan	63
3. Struktur Organisasi KBIHU Bustanulwildan.....	64

4. Program Pelayanan Pembimbing Wanita	65
5. Profil Pembimbing Wanita	68
B. Hasil Penelitian	73
1. Karakteristik Profil Responden	73
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	75
4. Uji Validitas Dan Reliabilitas	75
5. Hasil Uji Reabilitas	77
6. Deskriptif Data	78
7. Pengujian Asumsi Klasik	85
8. Analisis Regresi Sederhana	88
9. Uji Hipotesis	89
C. Pembahasan	93
BAB IV PENUTUP	99
A. KESIMPULAN	99
B. SARAN	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Teori Penghubung.....	12
Tabel 1. 2 Skor angket.....	19
Tabel 1. 3 Rencana Jadwal Penelitian	25
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian yang Relevan	57
Tabel 3. 1 Karakteristik Profil Responden	74
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 3. 4 Uji validitas	76
Tabel 3. 5 Uji Validatas Kepuasan Jemaah Haji.....	77
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 3. 7 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Pembimbing Wanita.....	81
Tabel 3. 8 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kepuasan Jemaah Haji.....	84
Tabel 3. 9 Uji Normalitas	86
Tabel 3. 10 Uji Glejser	88
Tabel 3. 11 Hasil Analisis Regresi.....	88
Tabel 3. 12 Hasil Pengujian Hipotesis	91
Tabel 3. 13 Korelasi Model Summaryb	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Data Jemaah.....	9
Gambar 1. 2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	24
Gambar 3. 1 Jumlah Jemaah	62
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	64
Gambar 3. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	87

